

Ogólne warunki handlowe

SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15) / W SEZONIE /

SEZONOWY 2011/2012

1. SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15) / W SEZÓNIE / SEZÓNOWY 2011/2012

1.1. SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15) / W SEZÓNIE / SEZÓNOWY 2011/2012

(zwany dalej „Skipass“) jest niezbywalnym (imiennym) karnetem narciarskim wydanym wspólnie przez firmę **Tatry mountain resorts, a.s.**, Demänovská dolina 72, 030 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Zilina, oddział Sa, pozycja nr 62/L., firmę **1.Tatranská, akciová spoločnosť**, ul. K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, REGON: 31 395 783, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Prešov, oddział Sa, pozycja nr 10427/P, **GOIMPEX Bratislava, a.s.** Prešovská 39, 821 02 Bratislava, REGON: 35 758 015, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Bratislava I, oddział Sa, pozycja nr 1981/B, **Webis, s.r.o.**, Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava, REGON: 36 368 351, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Bratislava I, oddział Sro, pozycja nr 69444/B; **1. Ružomerská lyžiarska, a.s.**, Pri starej prachárni 14, 831 04 Bratislava, REGON: 36 361 844, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Bratislava I, oddział Sa, pozycja nr 3881/B (zwane dalej Tatry mountain resorts, a.s., 1. Tatranská, akciová spoločnosť, GOIMPEX Bratislava, a.s., SKI Rača, a.s. oraz 1. Ružomerská lyžiarska, akciová spoločnosť zwani dalej „zainteresowanymi spółkami“) jako bezstykowa karta chipowa – KEY CARD z imieniem i nazwiskiem oraz fotografią posiadacza skipassu.

1.2. **SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15) / W SEZÓNIE / SEZÓNOWY 2011/2012** obowiązuje w terminie **od 4.12.2011 do 15.04.2012** w dowolne 10 lub 15 dni w tym okresie, a w przypadku skipassu sezonowego przez ilość dni ważności Skipassu. Dla celów niniejszych ogólnych warunków handlowych za dzień rozumiany jest dzienny czas otwarcia kolei linowych i wyciągów narciarskich w poszczególnych ośrodkach narciarskich prowadzonych przez zainteresowane spółki. **SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15) / W SEZÓNIE / SEZÓNOWY 2011/2012 nie dotyczy** wieczornej jazdy na nartach.

1.3. **SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15) / W SEZÓNIE / SEZÓNOWY 2011/2012** można wykorzystać na wszystkich kolejach linowych i wyciągach narciarskich **w ośrodkach** JASNA Tatry Niskie Chopok Północ i Chopok Południe, Tatry Wysokie - Tatrzańska Łomnica (z wyjątkiem kolejki linowej na Łomnicę), Tatry Wysokie - Stary Smokowiec prowadzonych przez TMR, a.s, **w ośrodku** PARK SNOW Donovaly prowadzonym przez GOIMPEX Bratislava, a.s., **w ośrodku** Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (*Štrbské Pleso*) prowadzonym przez 1. Tatranská, akciová spoločnosť, **w ośrodku** SNOW PARADISE Wielka Racza, Oszczadnica (*Veľká Rača, Oščadnica*) prowadzonym przez SKI Rača, a.s. oraz **w ośrodku** Ružomberok – Malinô Brdo prowadzonym przez 1. Ružomerská lyžiarska, akciová spoločnosť .

2. Zakup SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15) / W SEZÓNIE / SEZÓNOWY 2011/2012

2.1 Klient może zakupić skipass **w korzystnej cenie** w przedsprzedaży prowadzonej w terminie **od 15.10.2011 do 23.12.2011** za pośrednictwem www.jasna.sk, www.vt.sk, www.ticketportal.sk, poprzez złożenie zamówienia i dokonanie płatności online lub bezpośrednio w oddziałach firmy

Ticketportal, a także w centrum informacyjnym w ośrodku Tatry Wysokie - Tatrzańska Łomnica od 15.10.2011, w centrum informacyjnym w ośrodku Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (*Štrbské Pleso*) od początku sezonu narciarskiego 2011/2012, w biurze ośrodka PARK SNOW Donovaly od 01.11.2011, w ośrodku Ružomberok – Malinô Brdo od 01.11.2011, w biurze ośrodka SNOW PARADISE Veľká Rača, Oščadnica od początku sezonu narciarskiego 2011/2012, w centrum informacyjnym w ośrodku Jasná Nízke Tatry na Bielej Púti oraz w kasach ośrodka Jasná Nízke Tatry od początku sezonu narciarskiego 2011/2012.

2.2. Płatność online przebiega za pomocą karty płatniczej. Na podstawie wykonanej płatności on-line, otrzyma klient e-mailem elektroniczne potwierdzenie o zapłacie. Odebranie skipassu zamówionego elektronicznie możliwe jest w dowolny dzień w trakcie sezonu narciarskiego 2011/2012 w centrach informacyjnych ośrodków narciarskich prowadzonych przez zainteresowane spółki z wyjątkiem ośrodka Ružomberok – Malinô Brdo, w kasie Chopok Południe (*Juh*), w biurze zarządu ośrodka PARK SNOW Donovaly przy dolnej stacji kolejki TELEMIX Nová hoľa, w biurze zarządu ośrodka PARK SNOW Veľká Rača - Dedovka, codziennie w godzinach od 8:30 do 15:00, w ośrodku Ružomberok – Malinô Brdo w dziale marketingu przy dolnej stacji kolejki codziennie w godzinach od 8:30 do 15:00.

2.3. Klient jest zobowiązany do okazania wydrukowanego elektronicznego potwierdzenia wraz z dowodem tożsamości oraz podpisania protokołu odbioru skipassu.

2.4. Przy zakupie skipassu **bezpośrednio w centrach informacyjnych** w ośrodkach Tatry Wysokie - Tatrzańska Łomnica, Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (*Štrbské Pleso*), Jasná Nízke Tatry na Bielej Púti, w biurze ośrodka PARK SNOW Donovaly, w biurze ośrodka SNOW PARADISE Wielka Racza, oraz w dziale marketingu ośrodka Ružomberok – Malinô Brdo, oraz w kasach ośrodka Jasná Nízke Tatry klient zobowiązany jest do wypełnienia zamówienia, podając następujące dane: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, rodzaj skipassu, ilość sztuk skipassu, kontakt e-mail lub kontakt elektroniczny, datę złożenia zamówienia oraz podpis.

2.5. W celu sprawdzenia prawidłowego wypełnienia zamówienia oraz wydania skipassu, klient ma obowiązek okazać uprawnionemu pracownikowi zainteresowanego ośrodka narciarskiego dowód tożsamości lub inny dokument potwierdzający jego tożsamość (paszport, prawo jazdy). W przypadku wydania skipassu osobom niepełnosprawnym, posiadaczom kart ISIC, ITIC, EURO<26, GO<26 należy okazać także odpowiednie potwierdzenia, że posiadają powyższe karty. W celu kolejnej kontroli odpowiedni pracownik TMR, a.s. lub ośrodków PARK SNOW zrobi klientowi zdjęcie lub kopię fotografii klienta z dokumentu okazanego przy wydawaniu skipassu.

2.6. Na podstawie wypełnionego zamówienia oraz uiszczenia opłaty za skipass odpowiedni pracownik danego ośrodka narciarskiego osobiście przekaże klientowi zamówiony przez niego skipass. Klient potwierdzi swoim podpisem odbiór skipassu w protokole odbioru.

2.7. Skipass jest niezbywalny (imienny) i **obowiązuje tylko z dowodem tożsamości. Ze Skipassu ma prawo korzystać tylko ta osoba, na której imię został skipass wydany.**

2.9. W terminie **od 24.12.2011 do 15.4.2012** może klient zakupić skipass w cenie podanej w cenniku wydanym przez dany ośrodek narciarski na sezon zimowy 2011/2012 bezpośrednio w centrach informacji ośrodków narciarskich Tatry Wysokie - Tatrzańska Łomnica, Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (*Štrbské Pleso*), Jasná Nízke Tatry na Bielej Púti, w biurze ośrodka PARK SNOW Donovaly, w biurze ośrodka SNOW PARADISE Wielka Racza, oraz w dziale marketingu ośrodka Ružomberok – Malinô Brdo, oraz w kasach ośrodka Jasná Nízke Tatry.

3. Warunki anulowania

3.1. Przy rezerwacji elektronicznej, klient może zrezygnować z zamówienia na każdym kroku formularza zamówienia bez żadnych obciążeń finansowych. Po otrzymaniu autoryzowanego kodu na podstawie dokonanej płatności, klient może anulować swój skipass zgodnie z zasadami anulowania.

3.2. Anulowanie elektronicznego zamówienia bez podania przyczyny, możliwe jest w ciągu 10 dni od dokonania płatności. Przy anulowaniu należy podać na adres e-mail **skipass@jasna.sk** kod autoryzacji oraz numer konta. Klient zostanie obciążony tylko kosztami niezbędnymi do anulowania w wysokości 2% ceny anulowanego skipassu.

3.3. Prz zakupie skipassu gotówką w centrach informacji ośrodków Tatry Wysokie - Tatrzańska Łomnica, Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (*Štrbské Pleso*), Jasną Nízke Tatry na Bielej Púti, w biurze ośrodka PARK SNOW Donovaly, w biurze ośrodka SNOW PARADISE Wielka Racza, oraz w dziale marketingu ośrodka Ružomberok – Malinô Brdo, oraz w kasach ośrodka Jasną Nízke Tatry można zwrócić **niewykorzystany** i nieuszkodzony karnet bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od dnia zakupu skipassu. Posiadacz skipassu ma obowiązek okazać paragon fiskalny potwierdzający zakup skipassu ewent. dane potwierdzające zakup elektroniczny - termin, numer konta, kod elektroniczny oraz dowód tożsamości osoby, na którą był karnet wystawiony (ewent. opiekuna prawnego). Posiadaczowi Skipassu zostaną zwrócone koszty zakupu skipassu oraz zaliczka za kartę chipową w wysokości 2 €. Przy zakupie skipassu za pomocą karty płatniczej koszty zostaną zwrócone po odliczeniu niezbędnych kosztów związanych z anulowaniem w wysokości 2% ceny anulowanego skipassu. Po okresie 10 dni od daty zakupu, można zwrócić nieuszkodzony skipass po okazaniu zaświadczenia lekarskiego o **długotrwałej chorobie, wypadku lub innych poważnych okolicznościach**. Zaświadczenie o urazie należy okazać najpóźniej do 10 dni od urazu, lub od ustalenia długotrwałej niezdolności do pracy, wraz z paragonem fiskalnym potwierdzającym zakup skipassu ewent. dane potwierdzające zakup elektroniczny - termin, numer konta, kod elektroniczny oraz

dowód tożsamości osoby, na którą był karnet wystawiony (ewent. opiekuna prawnego). Prowadzący zainteresowane ośrodki narciarskie zastrzegają sobie prawo do indywidualnego rozpatrzenia każdego przypadku oraz określenia wymogów kwalifikujących do zwrotu adekwatnej części poniesionych kosztów.

3.4. Posiadacz skipassu, który nie złoży dokumentów wymienionych w tym paragrafie Ogólnych warunków handlowych, nie ma prawa do zwrotu kosztów, ani ich adekwatnej części.

4. Utrata oraz kradzież skipassu

4.1. Utratę lub kradzież karnetu należy niezwłocznie zgłosić w centrach informacji ośrodków Tatry Wysokie - Tatrzańska Łomnica, Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (*Štrbské Pleso*), Jasną Nízke Tatry na Bielej Púti, w biurze ośrodka PARK SNOW Donovaly, w biurze ośrodka SNOW PARADISE Wielka Racza, oraz w dziale marketingu ośrodka Ružomberok – Malinô Brdo, oraz w kasach ośrodka Jasną Nízke Tatry. Posiadacz skipassu ma w tym przypadku obowiązek okazania paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup skipassu ewent. dane potwierdzające zakup elektroniczny - termin, numer konta, kod elektroniczny oraz dowód tożsamości osoby, na którą był karnet wystawiony (ewent. opiekuna prawnego). Dopiero po zgłoszeniu zagubienia lub kradzieży oraz okazaniu wymaganych dokumentów można karnet zablokować i sprawdzić ilość niewyczerpanych dni na skipassie.

4.2. Posiadacz skipassu otrzyma karnet zastępczy najpóźniej w ciągu 2 dni pracujących od dnia zablokowania skipassu. Opłata za wydanie karnetu zastępczego wynosi 5 €, a zaliczka za kartę chipową 2,-€.

4.3. Posiadacz skipassu otrzyma karnet zastępczy na tyle dni, ile wynosiła liczba niewykorzystanych dni w dniu zablokowania skipassu.

4.4. Posiadacz skipassu nie ma prawa do zwrotu kosztów lub ich części, ani innej formy rekompensaty za niewykorzystane dni w przypadku opóźnionego zgłoszenia utraty, kradzieży lub zablokowania skipassu w danym ośrodku narciarskim.

4.5. Posiadacz skipassu, który nie złoży dokumentów wymienionych w punkcie 4.1. niniejszych warunków, nie ma prawa do otrzymania karnetu zastępczego, ani innej formy rekompensaty za zgubienie lub kradzież karnetu.

5. Uszkodzenie skipassu

5.1 W przypadku uszkodzenia skipassu, jego posiadacz powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w centrum informacji ośrodków Tatry Wysokie - Tatrzańska Łomnica, Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (*Štrbské Pleso*), Jasná Nízke Tatry na Bielej Púti, w biurze ośrodka PARK SNOW Donovaly, w biurze ośrodka SNOW PARADISE Wielka Racza, oraz w dziale marketingu ośrodka Ružomberok – Malinô Brdo, oraz w kasach ośrodka Jasná Nízke Tatry. Posiadacz skipassu ma obowiązek okazania wraz z uszkodzonym skipassem paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup skipassu ewent. dane potwierdzające zakup elektroniczny - termin, numer konta, kod elektroniczny oraz dowód tożsamości osoby, na którą był karnet wystawiony (ewent. jego opiekuna prawnego).

5.2. Jeśli ponowne zakodowanie uszkodzonego skipassu nie będzie możliwe, posiadacz skipassu otrzyma karnet zastępczy z ilością niewykorzystanych dni w dzień okazania uszkodzonego skipassu.

5.3. W przypadku mechanicznego uszkodzenia karnetu, jego posiadacz ma obowiązek zapłacić za wydanie karnetu zastępczego opłatę w wysokości 5 € oraz zaliczkę na kartę chipową 2,-€.

6. Odebranie skipassu

6.1 Prowadzący zainteresowane ośrodki narciarskie mają prawo do odebrania i zniszczenia skipass bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów, lub ich części, jeśli uprawniony pracownik danego ośrodka stwierdzi, iż ze skipassu korzysta osoba, która nie widnieje na zakupionym skipassie jako posiadacz skipassu, tzn. imię i nazwisko oraz fotografia na skipassie nie odpowiadają tożsamości kontrolowanej osoby.

7. Zniżki na skipassy

7.1 Uprawnionymi do zakupu SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15) /senior / SEZONOWY 2011/2012 są osoby powyżej 60 roku życia (urodzone do 31.12.1951) oraz posiadacze zaświadczenia o niepełnosprawności.

7.2. Uprawnionymi do zakupu SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15)/ junior / SEZONOWY 2011/2012 są **osoby** urodzone między 1.1.1994 do 31.12.1999 oraz posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO<26, GO<26

7.3. Uprawnionymi do zakupu SLOVAKIA SUPER SKIPAS 10 (15)/ dzieci / SEZONOWY 2011/2012, 6 - 12 lat, są dzieci urodzone w okresie od 1.1.2000 do 31.12.2005 lub dzieci poniżej 140 cm wzrostu.

7.4. Przy zakupie skipassów z rabatami, klient ma obowiązek okazać uprawnionemu pracownikowi ośrodka następujące dokumenty: dziecko do 12 lat książeczkę ubezpieczeniową, seniorzy - dowód

tożsamości oraz zaświadczenie o niepełnosprawności , juniorzy - karty ISIC, ITIC, EURO<26, GO<26 oraz dowód tożsamości.

8. Ochrona danych osobowych

8.1 Posiadacz skipassu podpisując zamówienie oraz protokół odbioru, lub też wypełniając dane w zamówieniu przez internet przyjmuje do wiadomości, iż dane osobowe podane w zamówieniu oraz w protokole odbioru, przetwarzane są zgodnie z § 7 ust. 4 lit. b) Ustawy nr. 428/2002 Dz.U. RS o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami.

8.2 Posiadacz skipassu składając swój podpis na zamówieniu oraz w protokole odbioru wyraża zgodę by zainteresowana spółka, u której podpisze i złoży zamówienie przetwarzała dane osobowe, którymi są dane udzielone w zamówieniu i protokole odbioru dla potrzeb marketingu bezpośredniego (informowanie o usługach danego ośrodka narciarskiego i pozostałych zainteresowanych ośrodków narciarskich, wysyłanie ogłoszeń handlowych oraz informowanie o ofertach marketingowych w formie wiadomości elektronicznych w tym także krótkich wiadomości - sms).

8.3 Posiadacz skipassu wyraża zgodę głównie na to, aby prowadzący zainteresowany ośrodek narciarski, któremu posiadacz skipassu udzielił swoich danych osobowych samodzielnie, bądź przy pomocy uprawnionych pośredników przetwarzał dane osobowe w formę elektroniczną, aby mógł dane osobowe w formie pisemnej i elektronicznej przechowywać, zbierać, organizować, wyszukiwać, przeglądać, wykorzystywać, łączyć oraz wykorzystywać dla potrzeb podanych w ust. 8.2. i udzielił ich pozostałym zainteresowanym ośrodkom narciarskim.

8.4 Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a posiadacz Skipassu może swoją zgodę zgodnie z ust. 8.2 kiedykolwiek odwołać. Odwołanie zgody jest bezpłatne i należy to zrobić w formie pisemnej przesyłając informację na adres siedziby zainteresowanej spółki, której udzielono zgody podpisując zamówienie i protokół odbioru.

8.5 Posiadaczowi Skipassu, który udzielił danych osobowych zgodnie z ust. 8.2 przysługują w związku z przetwarzaniem tych danych prawa podane w Ustawie nr. 428/2002 Dz.U. RS o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami (zwłaszcza § 20), jak również w Kodeksie Cywilnym.

9. Zwrot poniesionych kosztów – Skipassu

9.1. Posiadacz skipassu ma prawo do zwrotu kosztów transportu tylko za ten dzień, w którym przeszedł przez bramkę wejściową – turniket, a transport w danym ośrodku nie odbył się z powodu awarii urządzenia transportowego, która trwała dłużej niż 90 min. Zwrotu poniesionych kosztów można domagać się wyłącznie od prowadzącego dany ośrodek narciarski, w którym posiadacz Skipassu przeszedł w dany dzień przez bramkę (turniket). Zwrot poniesionych kosztów dotyczy posiadaczy SLOVAKIA SUPER SKIPASU 10 (15) i odbywa się następująco:

9.1.1 w ośrodku Jasna Tatry Niskie – Chopok Północ (Sever) jeśli kursują mniej niż 2 kolejki linowe, a aktualna pojemność przewozowa wynosi mniej niż 4500 osób/godz., posiadacz skipassu ma prawo:

a) do godziny 12.00 do rekompensaty w formie wymiany skipassu za nowy 1-dniowy skipass ważny w ośrodku Jasna Tatry Niskie – Chopok Północ

b) od godz. 12.00 do rekompensaty w formie 4-godzinnego karnetu narciarskiego

9.1.2 w ośrodku Jasna Tatry Niskie – Chopok Południe (Juh), gdy nie kursuje kolejka linowa Srdiečko-Kosodrevina, kursują mniej niż 2 kolejki linowe, posiadacz skipassu ma prawo:

a) do godziny 12.00 do rekompensaty w formie wymiany skipassu za nowy 1-dniowy skipass ważny w ośrodku Jasna Tatry Niskie – Chopok Południe

b) od godz. 12.00 do rekompensaty w formie 4-godzinnego karnetu narciarskiego

9.1.3 w ośrodku Tatry Wysokie – Tatrzańska Łomnica, jeśli nie kursują jednocześnie 2 kolejki linowe, posiadacz skipassu ma prawo:

a) do godziny 12.00 do rekompensaty w formie wymiany skipassu za nowy 1-dniowy skipass ważny w ośrodku Tatry Wysokie – Tatrzańska Łomnica

b) od godz. 12.00 do rekompensaty w formie 4-godzinnego karnetu narciarskiego

9.1.4 w ośrodku PARK SNOW Donovaly jeśli nie kursuje żadna kolejka linowa (Buly Expres Záhradište, ani TELEMIX Nová hoľa), posiadacz skipassu ma prawo:

a) do godziny 12.00 do rekompensaty w formie wymiany skipassu za nowy skipass z przedłużeniem jego ważności o 1 dzień

b) od godz. 12.00 do rekompensaty w formie 4-godzinnego karnetu narciarskiego

9.1.5 w ośrodku Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (Štrbské Pleso) jeśli nie kursują jednocześnie kolejki Solisko Expres i Furkota, posiadacz skipassu ma prawo:

a) do godziny 12.00 do rekompensaty w formie wymiany skipassu za nowy 1-dniowy skipass ważny w ośrodku Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (Štrbské Pleso)

b) od godz. 12.00 do rekompensaty w formie 4-godzinnego karnetu narciarskiego

9.1.6 w ośrodku SNOW PARK PARADISE Wielka Racza, Oszczadnica, jeśli nie kursuje żadna kolejka linowa (TELEMIX SkyExpres Lalíky, Marguška, Dedovka), posiadacz skipassu ma prawo:

a) do godziny 12.00 do rekompensaty w formie wymiany skipassu za nowy skipass z przedłużeniem jego ważności o 1 dzień

b) od godz. 12.00 do rekompensaty w formie 4-godzinnego karnetu narciarskiego

9.1.7 w ośrodku Ružomberok – Malinô Brdo, jeśli nie kursuje żadna kolejka linowa, posiadacz skipassu ma prawo:

a) do godziny 12.00 do rekompensaty w formie wymiany skipassu za nowy skipass z przedłużeniem jego ważności o 1 dzień

b) od godz. 12.00 do rekompensaty w formie 4-godzinnego karnetu narciarskiego

10. Postanowienia ogólne

10.1. **Zaliczka za kartę chipową wynosi 2 €.** Posiadacze karnetu zwrócą kartę chipową po wykorzystaniu wszystkich dni, w którykolwiek dzień w trakcie sezonu narciarskiego 2011/2012 w centrach informacji ośrodków Tatry Wysokie - Tatrzańska Łomnica, Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (*Štrbské Pleso*), Jasná Nízke Tatry na Bielej Púti, w biurze ośrodka PARK SNOW Donovaly, w biurze ośrodka SNOW PARADISE Wielka Racza, oraz w dziale marketingu ośrodka Ružomberok – Malinô Brdo, oraz w kasach ośrodka Jasná Nízke Tatry, oraz w kasach ośrodka Wysokie - Tatrzańska Łomnica, Tatry Wysokie – Jezioro Szczyrbskie (*Štrbské Pleso*), codziennie w godzinach od 8:30 do 15:30. Zaliczka na kartę chipową **2 €** zostanie zwrócona w pełnej wysokości tylko w przypadku nieuszkodzenia karty. Posiadacze karnetów mogą zwrócić kartę chipową do rozpoczęcia sezonu zimowego 2012/2013. Posiadacze karty chipowej mogą ją zwrócić także w automatach na karty chipowe jeśli dany ośrodek dysponuje takim urządzeniem.

10.2. Posiadacz skipassu podpisując zamówienie oraz protokół odbioru, lub też wypełniając dane w zamówieniu przez internet zobowiązuje się do przestrzegania Białego Kodeksu, który dostępny jest na stronach internetowych poszczególnych ośrodków, oraz we wszystkich kasach w ośrodkach zainteresowanych spółek.

10.3. Posiadacz skipassu podpisując zamówienie oraz protokół odbioru, lub też wypełniając dane w zamówieniu przez internet zobowiązuje się do przestrzegania Warunków Przewozu każdego z zainteresowanych ośrodków narciarskich.

10.4. Ogólne warunki handlowe zostają wydane wspólnie przez firmę **Tatry mountain resorts, a.s.**, Demänovská dolina 72, 030 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Žilina, oddział Sa, pozycja nr 62/L., firmę **1.Tatranská, akciová spoločnosť**, ul. K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, REGON: 31 395 783, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Prešov, oddział Sa, pozycja nr 10427/P, **GOIMPEX Bratislava, a.s.**, Prešovská 39, 821 02 Bratislava, REGON: 35 758 015, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Bratislava I, oddział Sa, pozycja nr 1981/B, **Webis, s.r.o.**, Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava, REGON: 36 368 351, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Bratislava I, oddział Sro, pozycja nr 69444/B; **1. Ružomerská lyžiarska, a.s.**, Pri starej prachárni 14, 831 04 Bratislava, REGON: 36 361 844, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Powiatowy Bratislava I, oddział Sa, pozycja nr 3881/B. **Ogólne warunki handlowe wchodzi w życie z dniem 15.10.2011.**