

## Návštevný a prevádzkový poriadok TATRAS TOWER

**Prevádzkovateľ**, spoločnosť **Štrbské Pleso resort, s. r. o.**, so sídlom: K vodopádom 4028/26, Štrba 059 85, IČO: 55 73 7854, zápis: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka: č. 46597/P (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) prevádzkuje náučno-výhliadkovú vežu na Štrbskom Plese TATRAS TOWER (ďalej len „**Veža**“). Za účelom zabezpečenia bezpečnosti osôb vstupujúcich na Vežu, ako aj za účelom zabezpečenia riadnej prevádzky Veže vydáva prevádzkovateľ tento návštevný a prevádzkový poriadok (ďalej len „**Poriadok**“) Veže.

Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do Veže s týmto Poriadkom a dodržiavať všetky jeho ustanovenia. Vstupom fyzickej osoby do Veže (ďalej aj ako „**návštevník**“) táto osoba potvrdzuje, že sa s Poriadkom riadne a v plnom rozsahu oboznámila, pričom svojím vstupom zároveň vyjadruje svoj súhlas s podmienkami obsiahnutými v Poriadku a vyhlasuje, že sa nimi bude spravovať.

1. Vstup je možný len v čase prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom a so zakúpeným Lístkom, ktorým je povinný sa návštevník kedykoľvek na výzvu preukázať.
2. Vstup do Veže, vstup do miesta poskytovania doplnkových služieb a ich využívanie je len na vlastnú zodpovednosť návštevníkov.
3. Vstup deťom do 12 rokov do Veže je povolený len v sprievode aspoň jednej dospeléj osoby staršej ako 18 rokov, pričom za bezpečnosť detí zodpovedajú sprevádzajúce dospelé osoby.
4. Vstup so zvieratami do Veže je zakázaný.
5. Návštevník berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený u návštevníkov pred vstupom do Veže, prípadne počas ich pobytu vo Veži, vykonať kontrolu ich batožiny, resp. iných osobných vecí, za účelom zistenia, či sa v nej nenachádzajú nebezpečné predmety alebo iné veci ohrozujúce bezpečnosť, zdravie alebo život ostatných návštevníkov, prípadne či sa v batožine, resp. v iných osobných veciach nenachádzajú zvieratá. Návštevník je povinný prevádzkovateľovi na jeho žiadosť ukázať obsah jeho batožiny resp. iných osobných vecí. Návštevníkovi, u ktorého budú nájdené predmety alebo iné veci ohrozujúce bezpečnosť, zdravie alebo život ostatných návštevníkov alebo návštevníkovi, u ktorého bude nájdené zviera, nebude vstup do Veže umožnený, prípadne bude z pobytu vo Veži vylúčený, a to bez nároku na vrátenie návštevníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti alebo na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.
6. Návštevník je povinný každý úraz alebo poškodenie zdravia, ktoré utrpel počas pobytu vo Veži, bezodkladne po jeho vzniku nahlásiť príslušnej zodpovednej osobe prevádzkovateľa. Za úrazy a/alebo iné škody vzniknuté v dôsledku zanedbania povinnej primerane nevyhnutnej opatrnosti návštevníka, v dôsledku využívania služby v stave, ktorý negatívne ovplyvnil alebo mohol ovplyvniť schopnosť návštevníka predchádzať úrazom a/alebo škodám, alebo v dôsledku zanedbania dohľadu nad osobami, nad ktorými je návštevník povinný vykonávať dohľad, prevádzkovateľ nezodpovedá.
7. Návštevník je povinný vykonávať počas celej doby využívania služby na vecami, ktoré má pri sebe. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, krádež, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie akýchkoľvek vecí návštevníkov resp. iných osôb odložených alebo uložených v priestoroch Veže.
8. Veža je vybavená požiarnymi únikovými trasami, ktoré sú prevádzkovateľom na príslušných miestach Veže viditeľne označené. Návštevníci sú oprávnení a zároveň povinní tieto požiarné únikové trasy využiť výlučne v prípade vzniku požiaru alebo na pokyn prevádzkovateľa a sú povinní riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa, hasičov, polície, resp. iných kompetentných subjektov.
9. Návštevníci Veže sú povinní predchádzať škodám, ktoré by im mohli vzniknúť na Veži. Je striktné zakázané:
  - zdržiavať sa v priestoroch Veže mimo prevádzkových hodín;
  - vstupovať na Vežu so zvieratami;
  - vstupovať na Vežu najmä s bicyklom, na kolieskových korčuliach, kolobežke, v lyžiarskej obuvi, s lyžami alebo snowboardom, v mačkách, s turistickými palicami s ostrým hrotom, resp. s inými nebezpečnými alebo nevhodnými predmetmi alebo vecami. S poukazom na charakter Veže prevádzkovateľ výslovne neodporúča vstup do jej priestorov v obuvi s opátkami, resp. v inej než pevnej obuvi;



## Štrbské Pleso resort, s.r.o.

- vstupovať do priestorov Veže alebo do jej príľahlých priestorov, ktoré nie sú určené pre návštevníkov;
  - vykláňať sa cez zábradlie alebo ho neprimerane zaťažovať;
  - vnášať do Veže nebezpečné predmety alebo veci, ktoré by mohli spôsobiť škodu na Veži, alebo ohroziť bezpečnosť, život alebo zdravie ostatných návštevníkov, zamestnancov prevádzkovateľa, resp. iné osoby oprávnené zdržovať sa v priestoroch Veže (napr. nože, strelné zbrane alebo iné zbrane, predmety, ktoré je možné ako zbrane použiť, výbušniny, strelivo, alkohol, omamné látky, psychotropné látky, jedy, prekursori a pod.);
  - vyhadzovať akékoľvek predmety z Veže;
  - vyhadzovať odpadky mimo miest na to určených;
  - fajčiť, zakladať oheň a manipulovať s otvoreným ohňom v priestoroch Veže alebo jej bezprostrednom okolí;
  - bezdôvodne a neoprávnené používať požiarne únikové trasy Veže;
  - vstupovať do Veže alebo využívať doplnkové služby pod vplyvom alkoholu, omamných látok, psychotropných látok a/alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie (spolu ďalej len „návykové látky“) a užívať návykové látky v priestoroch Veže;
  - vstupovať do Veže s jedlom a/alebo s nápojmi;
  - vyhotovovať vo Veži fotografie, audiovizuálne záznamy, vizuálne záznamy, resp. iné záznamy, ktoré budú slúžiť na obchodné a/alebo propagačné účely iného subjektu než prevádzkovateľa.
10. Jazda na tobogane umiestnenom v rámci Veže bude umožnená len pre návštevníkov s výškou nad 120 cm (vrátane), a to len na špeciálnej podložke (tzv. vak na kĺzanie) poskytnutej zo strany prevádzkovateľa na tento účel. Vak na kĺzanie je majetkom prevádzkovateľa a návštevník je povinný po ukončení jazdy bezodkladne vrátiť predmetný vak naspäť prevádzkovateľovi. Tobogan je určený na jazdu zhora nadol. V tobogane sa môže nachádzať vždy len jedna osoba, a teda návštevník je povinný svojou činnosťou prispieť k tomu, aby do toboganu nevošiel spolu s ďalšou osobou (resp. s ďalšími osobami). Po šmyknutí sa toboganom nadol je návštevník povinný okamžite opustiť priestor dojazdovej plochy toboganu. Návštevník je povinný pri využívaní toboganu rešpektovať pokyny obsluhy prevádzkovateľa. Tobogan je vybavený signalizačným zariadením s nasledovným významom: zelená = štart jazdy, červená = nevstupovať do toboganu. Po aktivovaní zelenej svetelnej signalizácie môže začať jazdu toboganom výlučne jeden návštevník. Ďalší návštevník môže začať jazdu až po opätovnom aktivovaní zelenej svetelnej signalizácie, ak obsluha prevádzkovateľa neudelí iný pokyn. Počas jazdy toboganom nie je možné mať na oblečení žiadne ostré kovové resp. inak nebezpečné prvky. Počas jazdy toboganom je nutné rešpektovať bezpečnostné značky umiestnené na tobogane. Je zakázané predovšetkým pohybovať sa tubusom toboganu smerom nahor, akokoľvek sa pohybovať po vonkajšom plášti toboganu, jazdiť v tobogane hlavou napred, zastavovať a zdržiavať sa bezdôvodne v tubuse toboganu, púšťať toboganom akýkoľvek predmet alebo zvieru. Je tiež zakázané znečisťovať a poškodzovať povrch toboganu, používať tobogan na iný účel, než na ktorý je určený, odstraňovať z toboganu a jeho konštrukcie akékoľvek prvky alebo značenie, kotviť, viazať alebo inak pripájať k toboganu ďalšie prvky. Na tobogan nie je možné vstupovať s jedlom, pitím, so žuvačkou alebo s inými predmetmi, ktoré by mohli spôsobiť škodu alebo inú ujmu návštevníkovi alebo škodu na tobogane. Tobogan nesmú používať najmä návštevníci s vážnymi zdravotnými problémami (ako napr. klaustrofóbia, chronické cievne a srdcové problémy), návštevníci pod vplyvom návykových látok, resp. návštevníci, ktorým by jazda toboganom mohla spôsobiť inú ujmu. V prípade nevyužitia služby toboganu zo subjektívnych dôvodov na strane návštevníka, nemá návštevník právo na vrátenie ním zaplatenej ceny služby alebo jej alikvotnej časti ani na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu. Uvedené platí aj v prípade nemožnosti využitia toboganu v prípade tzv. vyššej moci.
11. Súčasťou Veže je aj presklená špica v oblasti hornej vyhlídkovej plošiny so skleneným zábradlím. Maximálny počet osôb, ktoré sa v rovnakom čase môžu nachádzať na tejto presklennej plošine je 5. Na sklenenú podkladu nie je možné vstupovať v topánkach, na ktorých podrážkach sa nachádza štrk, piesok alebo kamene. Zakazuje sa vstupovať na presklenú podlahu v topánkach s kovovými prvkami na podrážkach.

Štrbské Pleso resort, s.r.o.



K vodopádom 4028/26  
059 85 Štrbské Pleso, Štrba, Slovensko



IČO: 557 37 854, DIČ: 2122077540  
IČ-DPH: SK 2122077540

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd. Sro, vl. Č 46597/P

## Štrbské Pleso resort, s.r.o.

12. Adrenalinovou súčasťou Veže je aj pochôdzna sieť, ktorá je určená deťom aj dospelým bez obmedzenia veku a nachádza sa vo výške 33 metrov nad zemou. Na pochôdznej sieti je **ZAKÁZANÉ** behať a skákať ako na trampolíne. V priestore siete sa zakazuje manipulovať s otvoreným ohňom, manipulovať s ostrými predmetmi, manipulovať s chemikáliami (ako riedidla, rozpúšťadlá a pod.), konzumovať alkohol a iné návykové látky. Na sieti sa zakazuje realizovať akékoľvek úpravy lanovej siete a jej konštrukcie, úmyselne poškodzovať akúkoľvek časť konštrukcie lanovej siete, hádzať akékoľvek predmety cez sieť. Vstup na pochôdznu sieť sa **NEODPORÚČA** osobám s vážnou srdcovou vadou; osobám, ktoré mali v nedávnej minulosti vážne zranenia, najmä po poranení chrbtice a osobám, ktorým pohyb po lanovej sieti/vo výške by mohol podľa ich vlastného uváženia zhoršiť ich zdravotný stav. Neplnoletí návštevníci musia byť počas celej doby pohybu po sieti pod dozorom sprevádzajúcej dospelé osoby, ktorá za nich nesie plnú zodpovednosť. Pre vstup na pochôdznu sieť sa **ODPORÚČA** športové oblečenie a pevná obuv. Vhodné je tiež vyložiť si z vreciek obsah, ktorý by mohol vypadnúť. Pochôdzna sieť je mimo prevádzky v prípade nepriaznivého počasia (napr. búrka). Návštevníci areálu a pochôdznej siete sú povinní dodržiavať bezpečnostné pokyny a riadiť sa inštrukciami pracovníkov Veže. Povinní sú tiež bezodkladne informovať prevádzkovateľa v prípade poškodenia akejkoľvek časti zariadenia alebo v prípade inej závady. Návštevníci sú povinní počínať si tak, aby nespôsobili ujmu na zdraví sebe ani iným osobám a dodržiavať zásady slušného správania, čistotu a poriadok.
13. Návštevníci sú povinní riadiť sa pokynmi zamestnancov prevádzkovateľa resp. ním poverených osôb, a to za každých okolností, avšak najmä v prípade nepriaznivého počasia. V prípade náhle zmeny počasia (napr. hustý dážď, hustá hmla, búrka, nárazový alebo silný vietor, námraza, krupobitie a pod.) sú návštevníci povinní Vežu za asistencie prevádzkovateľa okamžite a s nevyhnutnou opatrnosťou opustiť, a to bez nároku na vrátenie návštevníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti alebo na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.
14. Prevádzkovateľ oznamuje návštevníkom Veže, že Veža a bezprostredne prilahlé priestory sú zo strany prevádzkovateľa nepretržite monitorované kamerovým systémom, ktorý zhotovuje obrazový záznam.
15. V prípade porušenia tohto Poriadku a/alebo porušenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo dopustenia sa iného protiprávneho konania, je prevádzkovateľom poverená osoba oprávnená návštevníka z Veže a využívania služieb vylúčiť alebo mu vstup do Veže neumožniť, a to bez nároku na vrátenie návštevníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti alebo na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu. Prevádzkovateľ je oprávnený prijať ďalšie potrebné opatrenia.
16. Tento návštevny a prevádzkový poriadok Veže je platný a účinný od 20.07.2024. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť obsah tohto Poriadku, pričom aktualizovaný Poriadok bude transparentným spôsobom zverejnený a tým oznámený návštevníkom.

Štrbské Pleso resort, s.r.o.



K vodopádom 4028/26  
059 85 Štrbské Pleso, Štrba, Slovensko



IČO: 557 37 854, DIČ: 2122077540  
IČ-DPH: SK 2122077540

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd. Sro, vl. Č 46597/P