

## PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK

plateného terasovitého parkoviska a parkoviska pod 6 SLD nachádzajúceho sa v Tatranskej Lomnici

## I. ZÁKLADNÉ ÚDAJE:

## 1. Prevádzkovateľ platených parkovísk:

Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 31560636, IČ DPH: SK2020428036

## 2. Miesto prevádzky: Tatranská Lomnica, 059 60 Vysoká Tatry

## 3. Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.

4. Spôsob platby: vloženie parkovacieho lístka, ktorý si klient odobral z vjazdového terminálu do automatickej platobnej stanice a následne platba v hotovosti alebo platobnou kartou

## 5. Cenník parkovania pre zákazníkov:

Jeden vjazd a výjazd v rámci jedného dňa – 10€

V prípade, že má klient na daný deň kúpený jeden z vybraných online produktov cez gopass.travel a uplatní si zľavu na platobnej stanici je cena za jeden vjazd a výjazd 5€.

Následne každých 24 hodín – 10€ alebo 5€ po uplatnení zľavy

Parkovanie do 30 minút je zadarmo

Strata alebo poškodenie parkovacieho lístka – 60€

## 7. Všetky ceny uvedené v cenníku sú s DPH.

## 8. Priestor v okolí parkovacieho systému je monitorovaný kamerovým systémom

## 9. Po zaplatení za parkovné v platobnej stanici je k dispozícii 30 minút na opustenie parkoviska.

10. Vozidlá oslobodené alebo vybrané online produkty, ktoré poskytujú zľavu za parkovné určuje prevádzkovateľ plateného parkoviska Tatry mountain resorts, a.s.

11. V prípade, že si klient neuplatní zľavu za parkovné pred jeho úhradou, zaniká mu nárok na vrátenie finančného rozdielu zisteného po jeho úhrade.

12. Klienti, ktorí majú zakúpený produkt Šikovná sezónka premium majú parkoviská zadarmo.



## II. PODMIENKY PARKOVANIA

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta zákazníkov, určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkoviska a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.

2. Užívať nechránené parkovacie miesto môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlá budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístku zákazníkom z vjazdového terminálu. Prevádzkovateľ plateného parkoviska si vyhradzuje právo na usmernenie zákazníka na ním určené nechránené parkovacie miesto.

### 3. Systém parkovania:

#### a) Vjazd vozidla:

- vodič zastaví pred rampou, ktorú otvorí stlačením tlačidla pre výdaj

parkovacieho lístku alebo priložením plastovej kartičky Gopass na vjazdovom termináli, čím sa rampa otvorí,

- vodič zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste,

- vodič opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je povinný vodič zobrať so sebou.

#### b) Postup pri skončení parkovania:

- v platobnej stanici zaplatí vodič vozidla príslušnú čiastku za dobu parkovania podľa cenníka,

- platbu vodič uskutoční vložením parkovacieho lístka do automatickej pokladne a následne sa riadi inštrukciami na displeji platobnej stanice,



- pri úhrade parkovného si môže vodič zvoliť, či chce obdržať aj doklad o zaplatení, pričom parkovací lístok si ponechá pre použitie na výjazd z parkoviska,

- pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť, tak ako upravuje zákon o cestnej premávke

c) Výjazd vozidla:

- vodič zastaví pred rampou, priložením parkovacieho lístka alebo priložením plastovej kartičky Gopass z vjazdového terminálu k čítačke otvorí rampu a odíde vozidlom z parkoviska

- vodič, ktorý zabudol zaplatiť parkovné a zistí to až pri výjazdovom termináli, nesmie odstaviť vozidlo na výjazde.

4. Na parkovisku je prevádzka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.

5. Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 20 km/hod.

6. Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.

7. Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska ho bezodkladne dá odviezť na náklady a riziko držiteľa vozidla.

8. V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odtiahnuť vozidlo.



9. Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.

10. Prevádzkovateľ parkoviska nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných na parkovisku. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.

11. V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobám pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.

12. Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v priestoroch parkoviska) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkoviska.

13. Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej príslušný orgán vyhotovil Parkovací preukaz podľa zákona č. 447/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov si môže pri jeho predložení uplatniť zľavu na parkovanie vo výške 100 %. Tento nárok si musí osoba uplatniť v Klientskom centre strediska Tatranská Lomnica, v deň parkovania, počas prevádzkových hodín Klientského centra, ktoré sú uverejnené na stránke [www.vt.sk](http://www.vt.sk). V prípade, že klient tak neurobí, nárok na uplatnenie zľavy zaniká a neskoršia žiadosť na vrátenie finančných prostriedkov za parkovanie bude zamietnutá.

### III. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA:

1. Pri zaparkovaní vozidla, vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
2. Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.



3. Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
4. Parkovacie miesto užívať len pre vozidlo v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
5. Udržiavať čistotu a poriadok na parkovisku a v jeho okolí.
6. Starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie a zničenie (poškodenie čitateľnosti) parkovacieho lístka.

V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 20€ EUR realizovaný úhradou v platobnej stanici.

7. V prípade zistenia poruchy platobnej stanice, poškodenia dopravného značenia, dopravného zariadenia alebo inej skutočnosti, ktorá bráni v riadnom užívaní plateného parkoviska túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska osobne v Klientskom centre alebo na telefonických číslach +421 902 442 400, +421 911 748 259.

8. Platbu za parkovné vykonať vždy pred odjazdom z parkoviska.

#### IV. NA POSKYTNUTOM PARKOVACOM MIESTE V ZAPARKOVANOM VOZIDLE JE

##### ZAKÁZANÉ:

1. Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a živé zvieratá.
2. Nechávať v zaparkovaných vozidlách cenné veci na viditeľných miestach.
3. Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.
4. Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.
5. Čerpanie pohonných hmôt do nádrží vozidiel, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich kvapalín alebo umývanie vozidiel.
6. Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.



7. Parkovanie vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku parkoviska, rovnako ako celkové parkovanie vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidiel nesplňujúcich technické predpisy.

8. Opravovanie vozidiel s výnimkou odstavenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.

9. Parkovanie vozidiel v jazdných pruhoch pred výjazdmi z parkoviska, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

#### V. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb na parkovisku sa vydáva tento reklamačný priadok.

2. Právo na reklamáciu služieb: Ak vodič zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby. Prevádzkovateľ má právo reklamáciu neprijíť v prípade, ak neboli splnené všetky podmienky reklamácie:

a) Vodič vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách (parkovací lístok) a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje. K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalostí, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, korešpondenčnú adresu a telefonický kontakt. V prípade nárokovania vrátenia peňazí je potrebné uviesť aj číslo účtu v tvare IBAN. Ak nie je možné poskytnúť prevádzkovateľovi všetky náležitosti reklamácie, uvedie zákazník dôvod tejto skutočnosti. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu prevádzkovateľa – Tatry mountain resorts, a.s., Budova kabínkovej lanovej dráhy, Tatranská Lomnica 13, 059 60 Vysoké Tatry alebo formou e-mailu na adresu info@vt.sk. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu.





Ak ide o zložitý prípad ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska počas doby parkovania je potrebné na mieste spísať správu o nehode v dvoch vyhotoveniach , 1 ks si majiteľ vozidla ponechá a 1 ks ostáva prevádzkovateľovi parkoviska. Bezodkladne je nutné kontaktovať prevádzkovateľa parkoviska na tel. čísla +421 903 112 200, +421 904 878 802. Peňažné rozdiely zistené mimo plateného parkoviska neuznávame. Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť, zoberte prosím na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mail a podpis. Uvedené osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia si našich zákonných a zmluvných povinností na právnom základe uvedenom v ustanovení článku 6 odsek 1 písmeno b) a písmeno c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). V prípade, ak sa rozhodnete nám Vaše osobné údaje neposkytnúť, nebude možné Vašu reklamáciu vybaviť. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov je možné získať na e-mailovej adrese [info@vt.sk](mailto:info@vt.sk).

#### VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE:

1. Prevádzkový poriadok parkoviska sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacích miest na terasovitom parkovisku a parkovisku pod 6 SLD v Tatranskej Lomnici
2. Prevádzkový poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 1.12.2022.
3. Prevádzkový poriadok parkoviska bude umiestnený pri platobnej stanici a zároveň bude uvedený na webovej stránke prevádzkovateľa [www.vt.sk](http://www.vt.sk).

V Tatranskej Lomnici, dňa 22.11.2022

