

PODMIENKY SÚŤAŽE „TATRANSKÁ DIVOČINA“

Organizátor Súťaže

Organizátorom súťaže „Tatranská Divočina“ (ďalej len „**Súťaž**“) je spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**Organizátor**“).

Organizátor Súťaže vydáva tieto podmienky a pravidlá Súťaže (ďalej len „**Podmienky**“). Účelom Súťaže je podpora, propagácia a rozvoj cestovného ruchu vo Vysokých Tatrách a vnímanie jeho rozvoja.

Podmienky účasti a priebeh Súťaže sa riadia výlučne týmito Podmienkami, ktoré záväzne upravujú podmienky účasti v Súťaži. Zmena pravidiel a podmienok Súťaže je zo strany Organizátora možná jednostranne v písomnej podobe vo forme dodatkov k týmto Pravidlám.

Podmienky účasti v Súťaži

Účastníkom Súťaže môže byť každá **fyzická osoba**, ktorá splní podmienky Súťaže (ďalej len „**Účastník**“). Z účasti v Súťaži sú vylúčení zamestnanci Organizátora, blízke osoby zamestnancov Organizátora, zamestnanci a blízke osoby zamestnancov majetkovo alebo personálne prepojených osôb s Organizátorom a s reklamnými a promotion agentúrami, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace so zabezpečením Súťaže, pričom za blízke osoby sa pre účely Súťaže považujú osoby uvedené v § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a osoby, ktoré s týmito osobami žijú v spoločnej domácnosti (§ 115 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov).

V prípade, že výhercom sa stane osoba, ktorá je z účasti v Súťaži vylúčená, výhra sa tejto osobe neodovzdá. Rovnako sa tak výhra neodovzdá v prípade, že Organizátor zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie, že došlo k spáchaniu podvodného alebo nekalého konania alebo konania v rozpore s dobrými mravmi zo strany Účastníka či inej osoby, ktorá pomohla Účastníkovi takto získať výhru alebo výhry v Súťaži. V prípade odovzdania výhry osobe, ktorá je zo Súťaže vylúčená, je táto osoba povinná výhru vrátiť Organizátorovi.

Organizátor si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia v ktorejkoľvek fáze Súťaže vylúčiť každého Účastníka, ktorý by svojím konaním mohol ohroziť dobré meno a dobrú povesť Organizátora či akýmkoľvek spôsobom zasiahnuť do práv alebo oprávnených záujmov tretích osôb.

Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť zo Súťaže ktoréhokoľvek Účastníka v prípade podozrenia z porušenia Pravidiel alebo použitia neregulárnych postupov.

Trvanie Súťaže

Súťaž prebieha od 03.06.2025 do 30.10.2025 vrátane.

Podmienky Súťaže

Súťaže sa môžu zúčastniť deti, ktoré v deň zapojenia sa do Súťaže nedovърšili vek 18 rokov.

Dieťaťu, ktoré v deň prepravy lanovou dráhou dovърšilo vek 6 rokov, zamestnanec Organizátora odovzdá pri kúpe lístka na využitie prepravy na lanovej dráhe brožúru „Sprievodca Tatranskou divočinou“ (ďalejlen „**Brožúra**“).

Dieťaťu, ktoré v deň prepravy lanovou dráhou nedovърšilo vek 6 rokov a z tohto dôvodu sa lanovou dráhou prepravuje bezplatne, pred zahájením prepravy dieťaťa odovzdá zamestnanec Organizátora Brožúru.

Účastník Súťaže má možnosť počas trvania Súťaže získať Brožúru za využitie prepravy na lanových dráhach v stredisku Tatranská Lomnica, Starý Smokovec alebo Štrbské Pleso.

Podmienkou pre možnosť získania niektorej z výhier v Súťaži je vyriešenie minimálne piatich (5) z ôsmich (8) úloh obsiahnutých v Brožúre a získanie minimálne dvoch (3) pečiatok, ktoré Účastník Súťaže môže získať pri návšteve niektorej z nasledovných prevádzok: Klientske centrum pre lanové dráhy Tatranská Lomnica, Restaurant Panorama Skalnaté Pleso, Restaurant Hrebienok, Chata pod Soliskom, pokladňa Tatra Tower Štrbské Pleso.

Pečiatku umiestni zamestnanec v príslušnej prevádzke Organizátora na požiadanie Účastníka Súťaže na poslednú stranu Brožúry. Nie je možné získať dve (2) pečiatky z jednej a tej istej prevádzky.

Výsledky riešenia úloh obsiahnutých v Brožúre je Účastník Súťaže povinný vpísať na predposlednú stranu Brožúry.

Po zapísaní riešení úloh a získaní pečiatok, Účastník Súťaže resp. jeho zákonný zástupca vyplní údaje Účastníka Súťaže, a to meno a priezvisko, meno a priezvisko zákonného zástupcu, korešpondenčná adresu, telefónne číslo a e-mailová adresu, na poslednej strane Brožúry.

Poslednú stranu Brožúry s vyplnenými údajmi odovzdá Účastník Súťaže najneskôr v posledný deň trvania Súťaže do krabice umiestnenej v niektorej z prevádzok Tatra Motion, a to buď v budove Klientskeho centra pre lanové dráhy v Tatranskej Lomnici, v športovom obchode INTERSPORT v Tatranskej Lomnici vedľa nástupu na 4-miestnu kabínku smer Skalnaté Pleso alebo v budove pozemnej lanovej dráhy Starý Smokovec, alebo v kaviarni vyhliadkovej veže Tatra Tower na Štrbskom Plese.

Výhru v Súťaži má možnosť získať každý Účastník, ktorý splní podmienky účasti v Súťaži a Podmienky.

Výhry v Súťaži

V Súťaži je určených šesť (7) výhier pre celú dobu trvania Súťaže, a to:

- rodinný pobyt v Grandhoteli Praha**** v Tatranskej Lomnici v izbe CLASSIC, pre 2 dospelé osoby a 2 deti na 2 noci s raňajkami a vstupom do Grand mountain spa, platná do 31.10.2026,
- rodinný pobyt v Grandhoteli **** Starý Smokovec v izbe DELUXE, pre 2 dospelé osoby a 2 deti na 2 noci s raňajkami a vstupom do Wellness & Spa centra, platná do 31.10.2026,
- štyri (4) celodenné skipassy platné v lyžiarskom stredisku Tatranská Lomnica alebo Štrbské Pleso počas zimnej sezóny 2025/2026,
- štyri (4) celodenné skipassy platné v stredisku Jasná počas zimnej sezóny 2025/2026,
- štyri (4) celodenné vstupy do Vodného parku Tatrallandia, platné do 30.04.2026,
- štyri (4) celodenné vstupy do Vodného parku Bešeňová, platné do 30.04.2026,

- štyri (4) jednorazové vstupy s toboganom na Vyhliadkovú vežu TATRAS TOWER na Štrbskom Plese, platné do 30.04.2026.

Víťazmi Súťaže sa stanú Účastníci, ktorých Organizátor vyžrebuje spomedzi Účastníkov, ktorí počas trvania Súťaže splnili Podmienky účasti v Súťaži podľa týchto Podmienok a zlosovateľnú časť Brožúry s riadne vyplnenými údajmi zanechali v nádobe na žrebovanie v krabici umiestnenej v niektorej z prevádzok Tatry Motion, a to buď v budove Klientskeho centra pre lanové dráhy v Tatranskej Lomnici, v športovom obchode INTERSPORT v Tatranskej Lomnici vedľa nástupu na 4-miestnu kabínku smer Skalnaté Pleso, alebo v budove pozemnej lanovej dráhy Starý Smokovec, alebo v kaviarni vyhliadkovej veže Tatras Tower na Štrbskom Plese. Žrebovanie prebehne dňa 31.10.2025 po ukončení dennej prevádzky lanových dráh v stredisku Vysoké Tatry - Tatranská Lomnica.

Výhercovia budú zverejnení na sociálnej sieti Facebook www.facebook.com/tatranskadivocina. Výhercovia budú kontaktovaní Organizátorom za účelom dohody o prevzatí resp. doručení výhry. Vzhľadom k tomu, že víťazom súťaže sa stane fyzická osoba mladšia ako 18 rokov, výhra bude vždy odovzdaná jej zákonnému zástupcovi.

Podrobnosti o obsahu a rozsahu jednotlivých výhier, možnosti využitia jednotlivých výhier u Organizátora a ďalšie informácie týkajúce sa prevzatia a využitia jednotlivých výhier budú Organizátorom poskytnuté jednotlivým výhercom pri doručení výhry.

Miesto, spôsob a lehota na prevzatie výhier

Výhercovia Súťaže budú o výhre v Súťaži informovaní povereným zamestnancom Organizátora prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. Pre tento účel je vhodné, aby v kontaktných údajoch Účastníka Súťaže bolo uvedené telefónne číslo a e-mailová adresa zákonného zástupcu Účastníka Súťaže. Výhry budú výhercom doručené poštou alebo e-mailom vo forme poukazu spolu s podmienkami použitia poukazu na využitie výhry.

V prípade, že niektorý z výhercov neprejaví o výhru záujem, prevzatie výhry odoprie, alebo pokiaľ nesplní Podmienky, alebo sa s takýmto výhercom nepodarí Organizátorovi skontaktovať v priebehu tridsiatich (30) dní po ukončení Súťaže, získa výhru Účastník, ktorý bude dodatočne vyžrebovaný. V prípade, že dodatočne vyžrebovaný výherca neprejaví o výhru záujem, prevzatie výhry odoprie, alebo pokiaľ nesplní Podmienky, alebo sa s dodatočne vyžrebovaným výhercom nepodarí Organizátorovi skontaktovať v priebehu dvoch (2) pracovných dní po vyhlásení dodatočne vyžrebovaného výhercu, takáto výhra prepadáva v prospech Organizátora.

Výsledky Súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania sa. Každá z výhier v Súťaži je neprenosná, nemôže byť na základe žiadosti výhercu zamenená a výherca nie je oprávnený požadovať namiesto výhry peňažné plnenie. Žiadna z výhier nie je v zmysle § 845 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov vymáhateľná súdnou cestou.

Informácie pre výhercov

Spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s. si vyhradzuje právo neumožniť uplatnenie poukazov vo vysoko vyťažených termínoch aj napriek dostupnosti kapacít inými verejnými predajnými kanálmi a v prípade, že bude kapacita prevádzky regulovaná opatreniami MZ SR alebo ÚVZ SR. Poukazy neplatia v termínoch od 19.12.2025 – 06.1.2026, 06.2.2026 – 07.3.2026 a 02.4. – 06.04.2026. Rezervácia ubytovania je možná najskôr 21 dní vopred v období mimosezóny a 14 dní v sezóne.

Podlieha aktuálnej obsadenosti a písomnému potvrdeniu rezervačným oddelením. Do vekovej kategórie deti sa zaraďujú deti do 11,99 roku života. O dostupnosti kapacít Vodných parkov sa prosím informujte vopred na infolinke.

Osobitné ustanovenia

Organizátor si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach týkajúcich sa Súťaže podľa vlastného uváženia a vyhradzuje si tiež právo z dôvodov hodných osobitného zreteľa kedykoľvek Súťaž obmedziť, odložiť, prerušiť, zmeniť alebo zrušiť. Organizátor nezodpovedá za technické či programové chyby a omyly vzniknuté počas Súťaže.

Výhra v Súťaži môže podliehať zdaneniu v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Daň, ako aj všetky ostatné poplatkové povinnosti, ktoré sa môžu prípadne vzťahovať na nadobudnutie výhry, budú hradené samotným výhercom resp. jeho zákonným zástupcom v celej zákonom stanovenej výške.

Ochrana osobných údajov

Organizátor ako prevádzkovateľ, t.j. spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská dolina 72, 030 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sa, vložka č. 62/L, spracúva osobné údaje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. (ďalej len „Zákon“).

Osobné údaje budú spracúvané Organizátorom v nevyhnutnom rozsahu, a to konkrétne: meno, priezvisko, poštová adresa, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, za účelom komunikácie a poskytnutia výhry v Súťaži.

Právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. b): Plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana je využívaný pri získavaní, uchovávaní a vyžrebovaní Vašich údajov na účely súťaže.

Právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. c): Plnenia povinností podľa osobitných predpisov je aplikovaný pri výhercoch z dôvodu plnenia povinností najmä podľa daňových a účtovných predpisov.

Právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f): Oprávnený záujem je využívaný výlučne pri zverejňovaní Vašich osobných údajov na webovom sídle a sociálnych sieťach. Toto zverejnenie realizujeme z dôvodu informovania verejnosti, propagácie voľnočasových aktivít a našej spoločnosti. Preto Vás vopred upozorňujeme na možnosť NAMIETAŤ takého spracúvania vopred.

Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu uvedeného vyššie v predchádzajúcom ustanovení, avšak maximálne do 30.11.2025.

Poskytnutie osobných údajov je podmienkou účasti v Súťaži, pre účel vyžrebovania víťazov. Spracúvané osobné Údaje nebudú poskytované tretím stranám.

Viac informácií k spracúvaniu osobných údajov vrátane informácií k právam dotknutých osôb nájdete na www.tmr.sk.

Záverečné ustanovenia

Počas konania Súťaže je zo strany Organizátora zabezpečená ochrana osobných údajov Účastníkov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Neznalosť ustanovení týchto Podmienok nezakladá nárok na reklamáciu a nebude sa na ňu prihliadať.

Zapojením sa do Súťaže vyjadrujú Účastníci svoj súhlas s Podmienkami. Výhra nebude Účastníkovi odovzdaná, pokiaľ tento nesúhlasí bez výhrad s týmito Podmienkami a nesplní podmienky z nich pre neho vyplývajúce.

Úplné a záväzné Pravidlá Súťaže sú dostupné na internetovej stránke Organizátora www.vt.sk/dokumenty-vysoke-tatry.

Pravidlá sa riadia právom Slovenskej republiky.

V Tatranskej Lomnici, dňa 31.05.2025