

TATRY MOUNTAIN RESORTS, a.s.

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš



Prepravný poriadok Lanových dráh v strediskách

Tatranská Lomnica

Starý Smokovec

Štrbské Pleso

Vydaný prevádzkovateľom lanových dráh a prevádzkovateľom dopravy na lanových dráhach /dopravcom/:

Tatry mountain resorts, a.s. Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

Platnosť od:1.1.2026

Schválil: Ing. Dušan Slavkovský, *Riaditeľ horského strediska Vysoké Tatry*

Záznam o zmenách

Poradové číslo zmeny	Účinnosť od	Opravil		Bližší údaj o zmene (č.j., článok a pod.)
		Dátum	Podpis	

Zoznam použitých skratiek

DÚ	Dopravný úrad
TMR, a.s.	Tatry mountain resorts, a. s.
LD	Lanová dráha
PP	Prevádzkový predpis
PPOR	Prepravný poriadok
MDSR	Ministerstvo dopravy Slovenskej Republiky
MDPT SR	Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR
HZS	Horská záchraná služba
VOP	Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecne záväzné právne predpisy

Tatry mountain resorts a.s., Demänovská Dolina 72, Liptovský Mikuláš, ako prevádzkovateľ dopravy na lanových dráhach (dopravca) vydáva tento Prepravný poriadok na základe a v súlade s týmito právnymi a ostatnými predpismi:

Zákon č. 513 / 2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (§ 30),

Zákon č. 514 / 2009 Z. z. o doprave na dráhach (§ 7, § 8, § 15, § 16, § 17, § 18),

Zákon č. 332/2023 Z.z o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov (§4,§8,§9,§10,§11,§12,§13),

Vyhláška MDSR č.269/2024 Z.z , ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o verejnej doprave (§24),

Vyhlášky MDPT SR č.351/2009 Z.z. o dopravnom poriadku dráh (§65)

STN EN 12397 Bezpečnostné požiadavky na zariadenia určené na osobnú lanovú dopravu – Preádzka, (časť 6)

STN EN 1907 Bezpečnostné požiadavky na zariadenia určené na osobnú lanovú dopravu – Terminológia,

STN EN 12929-1 Bezpečnostné požiadavky na zariadenia určené na osobnú lanovú dopravu – Všeobecné požiadavky, (časť 14.6)

Termíny a definície

Prevádzkovanie dráhy	<i>správa, obsluha a zabezpečenie prevádzky dráhy v stave, ktorý umožňuje bezpečnú a plynulú dopravu na dráhe,</i>
Prevádzkovateľ dráhy	<i>fyzická, alebo právnická osoba, ktorá prevádzkuje dráhu,</i>
Dráhový podnik	<i>poskytovateľ dopravných služieb na dráhe,</i>
Dopravca	<i>dráhový podnik, ktorý uzatvára s cestujúcimi zmluvu o preprave osôb, alebo s odosielateľom zmluvu o preprave tovaru,</i>
Prepravca	<i>objednávateľ prepravy tovaru,</i>
Oprávnený zamestnanec	<i>zamestnanec dopravcu a prevádzkovateľa dráhy, ktorý je oprávnený dávať cestujúcim pokyny a kontrolovať prepravné doklady,</i>
Manažér prevádzky	<i>je zamestnanec prevádzkovateľa lanovej dráhy, ktorý zabezpečuje kontrolu dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov vydaných prevádzkovateľom LD vo vzťahu k prevádzke LD, dopravy na LD a vykonávanie určených a iných činností.</i>
Vedúci prevádzky lanovej dráhy	<i>osoba odborne spôsobilá na riadenie prevádzkovania lanovej dráhy a chodu a obsluhy lanovej dráhy,</i>

Článok 1

Všeobecné podmienky

- 1.1 Prepravný poriadok upravuje podrobnosti vykonávania dopravy na lanových dráhach pri preprave osôb, zvierat a vecí .
- 1.2 Prepravný poriadok upravuje práva, povinnosti a zodpovednosť dopravcu, cestujúcich, odosielateľov a príjemcov zásielok pravidelnými jazdami podľa cestovného poriadku a mimoriadnymi jazdami, ktoré nie sú uvedené v cestovnom poriadku.
- 1.3 Informácie o cestovnom, prepravných podmienkach formou cenníka, vývesky alebo iným primeraným spôsobom sa sprístupňujú na viditeľnom a verejne prístupnom mieste a na webovom sídle dopravcu (www.vt.sk)

Článok 2

Druhy jazd

- 2.1 Pravidelnou jazdou sa rozumie jazda v čase určenom v cestovnom poriadku, pri ktorej sa preprava cestujúcich uskutočňuje podľa prepravného poriadku lanovej dráhy.
- 2.2 Mimoriadnou jazdou sa rozumie jazda vykonaná v čase nevyhradenom cestovným poriadkom pre pravidelnú jazdu, pri ktorej sa preprava cestujúcich uskutočňuje podľa prepravného poriadku lanovej dráhy.
- 2.3 Do mimoriadnych jazd sa zahrňujú aj jazdy kvôli preprave chorých a zranených, poskytovanie prvej pomoci, záchrany a podobne.
- 2.4 Za mimoriadnu jazdu sa nepovažuje chod lanovej dráhy na technicko-prevádzkové účely, napríklad odstraňovanie námrazy, odsun chybného vozňa, skúšobný chod, kontrolná jazda a služobné jazdy zamestnancov lanovej dráhy, kontrolných orgánov dráhového podniku a dozorných orgánov.

Článok 3

Podmienky na uzavretie zmluvy o preprave

- 3.1 Právo na prepravu má každý, kto o to prejaví záujem a splní ustanovenia Prepravného poriadku.
- 3.2 Cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na prepravu z nástupnej stanice do cieľovej stanice.
- 3.3 Cestujúci je povinný mať platný cestovný lístok skôr ako nastúpi do vozňa lanovej dráhy, počas celej prepravy a aj pri vystupovaní z vozňa lanovej dráhy.
- 3.4 Cestujúci je povinný na požiadanie oprávneného zamestnanca predložiť cestovný lístok kedykoľvek počas prepravy ku kontrole, a v prípade potreby poskytnúť kvýmene za náhradný cestovný doklad.

Článok 4

Vykonávanie prepravy

- 4.1 Pravidelná preprava (jazda) sa neuskutoční, ak sa na prepravu neprihlási žiadny cestujúci.
- 4.2 V prípade zvýšeného záujmu cestujúcich môže byť preprava na LD uskutočnená mimo časového intervalu pravidelnej dopravy aj v čase, ktorý nie je určený cestovným poriadkom.
- 4.3 V prípade malého záujmu cestujúcich môže byť preprava uskutočnená v hodinových intervaloch, a to o celej hodine.
- 4.4 Ak prevádzkový stav LD alebo iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečiť ďalšiu dopravu na LD, dopravca zabezpečí oboznámenie cestujúcich s obmedzením dopravy, zmenou cestovného poriadku alebo úplnou výlukou dopravy na LD.
- 4.5 Pri preprave cestujúcich smie byť vozeň obsadený max. počtom osôb stanovených výrobcom danej lanovej dráhy.
- 4.6 Mimoriadna jazda sa môže uskutočniť po predchádzajúcej dohode s prepravcom.
- 4.7 Mimoriadna jazda nesmie rušiť pravidelné jazdy lanovej dráhy podľa cestovného poriadku.
- 4.8 Poskytovateľ dopravných služieb na lanovej dráhe môže odmietnuť uskutočniť mimoriadnu jazdu, hlavne v prípade, ak je z prevádzkových dôvodov nežiaduca.

- 4.9 Mimoriadna jazda sa môže uskutočniť ak je záujem minimálne 30 ľudí.
- 4.10 Vykonalenie mimoriadnej jazdy podlieha prevádzkovým, technickým, poveternostným a bezpečnostným podmienkam a podmienkam tohto Prepravného poriadku.

Článok 5

Prerušenie alebo obmedzenie prevádzky

- 5.1 Poskytovateľ dopravných služieb na lanovej dráhe môže na nevyhnutný čas obmedziť alebo prerušiť prevádzku z dôvodu:
- ak nastala nepredvídaná okolnosť, ktorá vylučuje uskutočnenie prepravy z technického, prevádzkového, poveternostného alebo bezpečnostného dôvodu,
 - nezjazdnosti dráhy v dôsledku technickej poruchy, nehody, mimoriadnej udalosti,
 - výluky na uskutočnenie opravy, údržby, modernizácie alebo obnovy lanovej dráhy,
 - ohrozenia bezpečnosti dopravy na dráhe protiprávnym činom,
 - rozhodnutia DÚ
- 5.2 Každé obmedzenie alebo dočasné prerušenie prevádzky lanovej dráhy je dopravca povinný bezodkladne zverejniť.
- 5.3 Ak dôjde k prerušeniu prepravných služieb na čas dlhší ako 15 minút, je oprávnený zamestnanec lanovej dráhy povinný oznámiť túto skutočnosť cestujúcim nachádzajúcim sa v priestoroch nástupných a výstupných priestoroch a vyhlásiť staničným, resp. traťovým rozhlasom alebo elektronickým zariadením na informovanie cestujúcich výluky na zariadení a predpokladanú dobu meškania. O meškaní jazdy sú cestujúci pravidelne informovaní prostredníctvom oprávneného zamestnanca a informačného systému.
- 5.4 V prípade plánového prerušenia prevádzky na dlhší čas, je dopravca povinný zverejniť prerušenie prevádzky aj v cestovnom poriadku a internetovej stránke.
- 5.5 V prípade dlhšieho zastavenia poskytovania dopravných služieb, má cestujúci nárok na vrátenie cestovného v zmysle článku 23 tohto PPOR a VOP.
- 5.6 Opätovné zahájenie poskytovania dopravných služieb je možné až po pominutí dôvodov, pre ktoré bola prevádzka prerušená a sú splnené všetky predpoklady na plynulú a bezpečnú prevádzku.
- 5.7 Poskytovateľ dopravných služieb na lanovej dráhe nemá povinnosť počas prerušenia prevádzky v zmysle bodu 5.1 zabezpečiť alternatívny spôsob dopravy do cieľovej stanice pred opätovným zahájením prevádzky lanovej dráhy zo staníc, z ktorých vedie turistický chodník.
- 5.8 Poskytovateľ dopravných služieb na lanovej dráhe môže počas prerušenia prevádzky zabezpečiť podľa aktuálnych možností alternatívny spôsob dopravy do cieľovej stanice pred opätovným zahájením prevádzky lanovej dráhy prednostne pre osoby uvedené v Článku 11 a 12.
- 5.9 Poskytovateľ dopravných služieb na lanovej dráhe Skalnaté pleso - Lomnický štít môže s prevádzkových dôvodov odložiť plánovaný odchod najviac však o 60 min.
- 5.10 Ak dôjde k prerušeniu prepravných služieb z dôvodov uvedených v bode 5.1 na lanovej dráhe Skalnaté pleso - Lomnický štít, cestujúci, ktorí majú zakúpený lístok s miestenkou na jazdu, ktorá sa zrušila, majú nárok na prepravu v nasledujúcich jazdách iba za podmienky voľných

kapacít. V opačnom prípade strácajú nárok na prepravu a cestovné sa vracia v zmysle článku 23 tohto PPOR.

Článok 6

Starostlivosť o cestujúcich

- 6.1 TMR, a.s. je povinná poskytovať dopravné služby podľa predpisov upravujúcich dopravu na dráhe, podľa licencie tak, aby preprava osôb a vecí bola vykonávaná bezpečne a s odbornou starostlivosťou, so zachovaním pokoja a poriadku.
- 6.2 TMR, a.s. je povinná zverejniť výňatky s Prepravného poriadku, Cestovného poriadku a tarifu cestovného na verejne prístupných miestach.
- 6.3 TMR, a.s. je povinná včas a pravdivo informovať cestujúcich o aktuálnej podmienkach prostredníctvom vývesiek, informačných systémov, elektronických zariadení a internetu.
- 6.4 TMR, a.s. je povinná na požiadanie poskytnúť cestujúcemu potrebné informácie súvisiace s prepravou.
- 6.5 TMR, a.s. je povinná zabezpečiť formou tabúľ, symbolov, značiek a piktogramov dostatočnú orientáciu cestujúcich v priestoroch určených pre verejnosť.
- 6.6 TMR, a.s. držiava zariadenia lanovej dráhy vrátane vozňov v dobrom technickom stave.
- 6.7 Vo vozni a vo všetkých priestoroch lanovej dráhy je určený zákaz fajčiť.
- 6.8 V prípade dlhšieho zastavenia poskytovania dopravných služieb na lanovej dráhe Skalnaté pleso - Lomnický štít, je pre osoby, ktoré dosiahli stanicu Lomnický štít a v zmysle bodu 5.1 nie je možné zabezpečiť ich dopravu do stanice Skalnaté pleso, pripravené lôžkoviny a strava. Zamestnanci lanovej dráhy v spolupráci s pracovníkmi gastro zariadenia na Lomnickom štíte postupujú v zmysle vnútorného predpisu.

Článok 7

Právo na prednostnú prepravu majú

- 7.1 Zamestnanci TMR, a.s., pri výkone služby.
- 7.2 Zamestnanci organizácii zabezpečujúcich chod služieb v obvode lanových dráh.
- 7.3 Zamestnanci iných organizácii prepravujúcich sa lanovou dráhou do zamestnania.
- 7.4 Zamestnanci Horskej záchranej služby pri výkone služby.
- 7.5 Príslušníci Polície SR pri výkone služby.
- 7.6 Príslušníci Hasičského záchranného zboru pri výkone služby.
- 7.7 Cestujúci ťažko zdravotne postihnutí a ich sprievodcovia.
- 7.8 Členovia vládnych delegácií.
- 7.9 Zamestnanci zabezpečujúci činnosti spojené s prevádzkou TMR, a.s.
- 7.10 Osoby poverené výkonom dozoru alebo osoby príslušných kontrolných orgánov.
- 7.11 Osoby osobitne označené alebo inak identifikované, po osobitnej dohode alebo súhlase zodpovedného vedúceho pracovníka dopravcu.
- 7.12 Osoby, ktoré majú k cestovnému lístku zakúpený Fast Pass.
- 7.13 Zranené osoby.

Článok 8

Oprávnené osoby prevádzkovateľa lanovej dráhy a prevádzkovateľa dopravy na dráhe

- 8.1 Oprávnené osoby prevádzkovateľa lanovej dráhy a poskytovateľa dopravných služieb na lanovej dráhy sú: manažér prevádzky, vedúci prevádzky LD, operátor LD, údržbár strojných zariadení LD, údržbár elektrických zariadení LD a staničný LD.
- 8.2 Oprávnené osoby prevádzkovateľa lanovej dráhy a poskytovateľa dopravných služieb na lanovej dráhe sú vybavené služobnou rovnošatou s označením spoločnosti, prípadne služobným označením a menovkou. Tieto osoby sú oprávnené dávať cestujúcim a prepravcom pokyny potrebné pre zachovanie pokoja, poriadku, plynulosti a bezpečnosti prepravy.
- 8.3 Oprávnené osoby dávajú pokyny týkajúce sa nastupovania, vystupovania, rozmiestnenia cestujúcich vo vozni lanovej dráhy, uvoľnenia určitého priestoru vo vozni, pripustenia zásielky na prepravu a jej uloženia vo vozni.
- 8.4 Oprávnené osoby vykonávajú úkony, ktorými sa zaisťuje a kontroluje plnenie prepravných a cenových podmienok. K týmto úkonom patrí aj kontrola dokladov totožnosti cestujúcich, ktorí využívajú zľavy na cestovnom.
- 8.5 Oprávnené osoby sú povinné vystupovať pri styku s cestujúcou verejnosťou rázne a slušne, bez náznaku agresivity a podráždenia.
- 8.6 Oprávnené osoby poverené kontrolnou činnosťou vykonávajú kontrolu prepravných dokladov a kontrolu dodržiavania prepravných a cenových podmienok vrátane nároku cestujúceho na poskytnutú zľavu na cestovnom.
- 8.7 Kontrolu cestovných lístkov vrátane kontroly nároku cestujúceho na poskytnutú zľavu na cestovnom vykonáva oprávnená osoba ešte pred vstupom na nástupište lanovej dráhy.

Článok 9

Osoby z prepravy vylúčené alebo prepravované za určitých podmienok

- 9.1 Osoby, ktoré môžu byť z prepravy vylúčené:
 - osoby, ktoré sa výzvu oprávnenej osoby nepreukážu platným cestovným lístkom,
 - osoby zjavne pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - osoby, ktoré nedodržia ustanovenia Prepravného poriadku,
 - osoby, ktoré nedodržiavajú právne predpisy a iné opatrenia,
 - osoby, ktoré sa neprispôsobujú opatreniam prevádzkovateľa lanovej dráhy a dopravcu,
 - osoby, ktoré nedodržiavajú a pokyny oprávnených zamestnancov LD, pri výkone služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja, poriadku a plynulosti prevádzky lanovej dráhy a v priestoroch LD,
 - osoby, ktoré by pre chorobu alebo z iných príčin mohli byť na ťarchu, ak Prepravný poriadok neustanoví inak,
 - osoby, ktoré by pre mimoriadne znečistenie odevu mohli byť na ťarchu ostatným cestujúcim,

- osoby, ktoré vzhľadom na svoj stav alebo správanie ohrozujú bezpečnosť alebo narúšajú verejný poriadok.
- 9.2 Ak oprávnená osoba zistí pred začatím jazdy, že cestujúci vzal do vozňa lanovej dráhy látku alebo predmety, ktorých preprava je v zmysle Prepravného poriadku zakázaná a ohrozujú bezpečnosť cestujúcich a zariadení lanovej dráhy, je oprávnený cestujúceho z prepravy vylúčiť.
- 9.3 Z prepravy sú vylúčené aj deti bez sprievodu osoby staršej ako 18. rokov v zmysle článku 11 tohto PPOR.

Článok 10

Veci vylúčené z prepravy

- 10.1 Z prepravy vo vozni lanovej dráhy sú vylúčené nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť:
- poškodenie vozňa alebo iných zariadení lanovej dráhy,
 - poškodenie zásielok,
 - ujmu na zdraví ľudí alebo zvierat,
 - škodu na majetku.
- 10.2 Medzi látky a predmety vylúčené z prepravy patria najmä: výbušniny, zápalné, samozápalné, jedovaté, rádioaktívne, biologické, karcinogénne, mutagénne látky, žieraviny a predmety a látky hnilobné, zapáchajúce alebo inak vzbudzujúce odpor.
- 10.3 Z prepravy sú vylúčené aj látky a predmety, ktorých preprava je zakázaná právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy.
- 10.4 Z prepravy sú vylúčené predmety, ktoré svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo inou úpravou nehodia k preprave vo vozni LD.
- 10.5 Z prepravy sú vylúčené pomôcky a prípravky pre Base jumpové zoskoky a iné adrenalínové činnosti.

Článok 11

Preprava detí

- 11.1 Deti do dovŕšenia 5.99 roku sa prepravujú bezplatne. Cestujúci s platným cestovným lístkom si môže uplatniť bezplatnú prepravu najviac pre dve deti. Pri preprave každého ďalšieho dieťaťa do 5.99 rokov sa platí detský cestovný lístok. O uvedenej skutočnosti musí cestujúci upovedomiť pracovníka pokladne, resp. Infocentra. Výnimku majú inštruktori lyžiarskych škôl počas výučby, ktorí môžu sprevádzať max. 3 deti do 5.99 rokov.
- 11.2 U detí od 6. roku do dovŕšenia 11.99. roku sa uplatňuje cestovné vo výške detského cestovného lístka.
- 11.3 Z bezpečnostných dôvodov je na sedačkových lanových dráhach možná preprava osôb nižších ako 125 cm výlučne za podmienky sprievodu dospelaj osoby staršej ako 18 rokov a to maximálne 2 osoby nižšie ako 125 cm v sprievode 1 dospelaj osoby staršej ako 18 rokov.
- 11.4 Na kabínkových lanových dráhach musí osoby nižšie ako 125 cm vo vozni sprevádzať min. jedna dospelá osoba staršia ako 18 rokov tak , aby bola dieťaťu nápomocná pri nastupovaní, preprave a vystupovaní .
- 11.5 Oprávnený zamestnanec lanovej dráhy môže aplikovať podmienku sprievodu dospelaj osoby aj pre deti vyššie ako 125 cm, pokiaľ dieťa nie je schopné samostatne a bezpečne nastúpiť do vozňa lanovej dráhy a obmedzuje prevádzku lanovej dráhy.
- 11.6 Deti do 5.99 rokov sa môžu prepravovať vo vozňoch lanovej dráhy jedine v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.

- 11.7 Cestujúci, ktorý sprevádza dieťa s nárokom na zľavu je povinný preukázať vek dieťaťa akýmkoľvek dokladom, ktorý hodnoverne preukazuje vek dieťaťa, pri zakúpení cestovného lístka a na požiadanie aj oprávnenému zamestnancovi lanovej dráhy.
- 11.8 V prípade, ak cestujúci nevie hodnoverne preukázať oprávnenému zamestnancovi vek dieťaťa do 5,99. roku, je povinný zakúpiť detský cestovný lístok. V prípade, ak cestujúci nevie hodnoverne preukázať vek dieťaťa do 11,99. roku, je povinný zakúpiť zľavnený cestovný lístok. Ak cestujúci nevie hodnoverne preukázať vek dieťaťa do 17,99. roku, je povinný zakúpiť cestovný lístok pre dospelú osobu.
- 11.9 Na určenie veku dieťaťa je rozhodujúci dátum narodenia.

Článok 12

Preprava osôb zdravotne ťažko postihnutých, na invalidných vozíkoch a osôb so zníženou pohyblivosťou

- 12.1 Preprava zdravotne ťažko postihnutých osôb na invalidných vozíkoch je možná výlučne iba v kabínkových lanových dráhach. Ak je osoba na invalidnom vozíku s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, preprava je dovolená iba v sprievode dospeléj osoby s platným cestovným lístkom.
- 12.2 Vo vozni sedačkových lanových dráhach nie je možné prepraviť osobu ťažko zdravotne postihnutú odkázanú na invalidný vozík.
- 12.3 Preprava osoby ZŤP a osoby so zníženou mobilitou, ktorá môže byť prepravená na lanovej dráhe, musí byť zamestnancom prevádzkovateľa lanových dráh včas oznámená už pri zakúpení cestovného lístka. Takúto osobu musí sprevádzať dospelá osoba s platným cestovným lístkom.
- 12.4 Prevádzkovateľ lanových dráh, zabezpečí na základe požiadavky podľa bodu 12.3, pomoc pri nastupovaní a vystupovaní.
- 12.5 Nastupovania a vystupovania imobilných cestujúcich sa môže uskutočniť výlučne pri zastavenom chode lanovej dráhy.

Článok 13

Preprava príručných batožín

- 13.1 Cestujúci môže prepravovať so sebou vo vozni lanovej dráhy jednu príručnú batožinu, ľahko prepravitelné predmety, ľahké a nezaberajúce veľa miesta (batoh, cestovná taška, apod.), ktorých celková hmotnosť nepresahuje 10 kg.
- 13.2 Cestujúci nesmie prepravovať so sebou veci a predmety, ktoré sú z prepravy vylúčené podľa Prepravného poriadku.
- 13.3 Oprávnený zamestnanec lanovej dráhy má právo, za prítomnosti cestujúceho, presvedčiť sa o povahe vecí a predmetov, ktoré vzal so sebou, ak sú vážne dôvody a podozrenie, že boli porušené ustanovenia tohto Prepravného poriadku.
- 13.4 Cestujúci, ktorý vzal so sebou na prepravu strelnú zbraň, nebezpečné látky alebo iné predmety, ktorých držanie a preprava je upravená právnymi predpismi, zodpovedá za dodržiavanie všeobecných právnych predpisov pri preprave týchto predmetov.
- 13.5 Dopravca nezodpovedá za poškodenie a stratu príručnej batožiny.

Článok 14

Preprava zvierat

- 14.1 Cestujúci smie vziať so sebou do vozňa lanovej dráhy drobné domáce zvierá alebo iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy.
- 14.2 Zvieratá musia počas prepravy byť uzavreté v klietkach, košoch alebo iných vhodných prenosných schránkach s nepriepustným dnom. Bez schránky možno vziať do vozňa iba domáceho psa ak sú splnené požiadavky:
- pes musí mať náhubok,
 - pes nesmie byť chorý, špinavý, agresívny,
 - pes musí byť pripútaný na vôdzke a držaný majiteľom tak, aby nemohol negatívne ovplyvniť bezpečnosť a plynulosť dopravy na dráhe,
 - vo vozni môže byť prepravovaný iba jeden pes, to neplatí, pokiaľ jeden cestujúci berie so sebou viacerých psov,
 - vo vozni nesmie byť prepravovaný iný cestujúci, okrem majiteľa psa,
 - majiteľ psa musí preukázať zakúpenie cestovného lístka na prepravu psa,
- 14.3 Výnimku majú služobné psy Policajného zboru, psy Horskej záchranej služby a psy so špeciálnym výcvikom slúžiace na záchranné práce. Preprava týchto zvierat je bezplatná.
- 14.4 Oprávnený zamestnanec dopravcu, môže rozhodnúť o vylúčení zvieratá z prepravy, pokiaľ zvierá môže byť prekážkou bezpečnej a plynulej prevádzky lanovej dráhy alebo môže ohrozovať alebo byť na obtiaž ostatným cestujúcim.
- 14.5 Preprava zvierat je vylúčená v kabíne visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso - Lomnický štít.
- 14.6 Na sedačkových lanových dráhach je preprava dovolená výlučne v prepravných boxoch, klietkach, košoch alebo iných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Výnimku majú služobné psy podľa bodu 14.3.

Článok 15

Povinnosti cestujúceho

- 15.1 Cestujúci je povinný informovať sa o podmienkach prepravy, cestovnom poriadku, prepravnom poriadku, tarifách prepravy ešte pred zakúpením cestovného lístka.
- 15.2 Cestujúci je povinný pohybovať sa, nastupovať a vystupovať iba na miestach na to určených.
- 15.3 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarušal bezpečnú a pokojnú prepravu, nevyrušoval a neobťažoval ostatných cestujúcich a personál lanovej dráhy.
- 15.4 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nepoškodzoval a neznečisťoval vozeň lanovej dráhy, staničné priestory, vybavenie a zariadenie staníc a technologického vybavenia lanovej dráhy.
- 15.5 Cestujúci je povinný preukázať sa oprávnenému zamestnancovi lanovej dráhy platným cestovným lístkom.
- 15.6 Cestujúci je povinný preukázať sa oprávnenému zamestnancovi lanovej dráhy dokladom preukazujúcim nárok na poskytnutú zľavu.
- 15.7 Cestujúci je povinný rešpektovať pokyny oprávneného zamestnanca lanovej dráhy a dodržiavať pokyny a znamenia, ktoré sú im určené a ktoré sa im oznamujú prostredníctvom tabúl, značiek, symbolov.
- 15.8 Cestujúci nesmie v žiadnom prípade zneužívať aretačné zariadenia, ovládacie zariadenia a zariadenia na zastavenie chodu nachádzajúce sa na nástupných a výstupných priestoroch a vo vozňoch lanovej dráhy.
- 15.9 Cestujúci môže pristúpiť k nástupnému alebo výstupnému priestoru len na pokyn prevádzkového pracovníka.
- 15.10 Cestujúci nesmie počas jazdy vyvolávať rozhojdanie vozňa.
- 15.11 Cestujúci nesmie počas jazdy držať predmety mimo vozňa a ani ich vyhadzovať von.

- 15.12 Cestujúci nesmie fajčiť vo vozni lanovej dráhy, v nástupných a výstupných priestoroch , v staničných priestoroch lanovej dráhy.
- 15.13 Cestujúci je povinný opustiť výstupný priestor hneď po skončení prepravy.
- 15.14 Cestujúci je povinný uhradiť škodu, ktorú spôsobil na zariadení vozňa, lanovej dráhy, staničných priestoroch lanovej dráhy a na tento účel preukázať sa dokladom totožnosti oprávnenému zamestnancovi lanovej dráhy.
- 15.15 Cestujúci je povinný strpieť obmedzenie alebo prerušenie prevádzky na lanovej dráhe podľa bodu 5.1 a vyčkať do opätovného zahájenia prevádzky lanovej dráhy.
- 15.16 Cestujúci berie na vedomie, že prevádzka lanových dráh sa vykonáva v horskom prostredí bez alternatívnej možnosti dopravy, a preto prispôsobí svoje vybavenie predpokladmi dlhšieho prerušenia alebo obmedzenia prevádzky lanových dráh v zmysle článku 5 (najmä obuv, odev , občerstvenie...) tak, aby mohol v prípade potreby bezpečne dosiahnuť cieľovú stanicu oficiálnymi turistickými chodníkmi.
- 15.17 Cestujúci berie na vedomie, že počas obmedzenia alebo prerušenia prevádzky na lanovej dráhe podľa bodu 5.1, dopravca nemá povinnosť zabezpečiť alternatívny spôsob dopravy.

Článok 16

Povinnosti dopravcu

- 16.1 Dopravca je povinný vykonávať prepravu cestujúcich na LD s odbornou starostlivosťou. Pri preprave je povinný zaisťovať bezpečnosť prepravy cestujúcich zvierat a vecí.
- 16.2 Dopravca je povinný zverejniť tarifu na požiadanie cestujúcich podať informácie súvisiace s prepravou na LD, v staniaciach zverejniť výňatok z prepravného poriadku a na zverejniť prepravný poriadok na webovom sídle.
- 16.3 Vozne, ktoré sa použijú na prepravu cestujúcich , musia byť v riadnom technickom stave zodpovedajúcom schválenej technickej spôsobilosti. Priestor vo vozňoch musí byť udržiavaný v náležitej čistote.
- 16.4 Vykonávať dopravu na dráhe podľa pravidiel prevádzkovania dopravy na dráhe a licencie, prevádzkového predpisu a POUŠ.
- 16.5 Zastaviť prevádzku lanovej dráhy, ktorá ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru.
- 16.6 Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.
- 16.7 Vykonávať dopravu na lanovej dráhe podľa cestovného poriadku a tarify.
- 16.8 Informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.

Článok 17

Povinnosti prevádzkovateľa lanovej dráhy

- 17.1 Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.
- 17.2 Označiť priestory v obvode dráhy, ktoré nie sú prístupné verejnosti.
- 17.3 Viditeľne označiť názvom stanice LD , ktoré prevádzkuje.
- 17.4 Zabezpečiť informácie na orientáciu cestujúcich v staniaciach a informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.
- 17.5 Zverejniť cestovné poriadky a ich zmeny.

Článok 18

Cestovný poriadok

- 18.1 Presné časové vymedzenie uskutočňovania prepravy na LD stanovuje cestovný poriadok, ktorý vydáva dopravca v zmysle § 12 zákona č. 332/2023 Z.z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle §2, §3, §4, §5 vyhlášky číslo 269/2024 Z.z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o verejnej osobnej doprave.

Článok 19

Cestovné lístky

- 19.1 Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb, batožín a zvierat na lanovej dráhe a dokladom o zaplatení cestovného je platný cestovný lístok.
- 19.2 Cestovné lístky sú jednorazové a časové. Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu jedným úsekom alebo obidvoma úsekmi (spiatocný) lanovej dráhy. Čas platnosti časových cestovných lístkov určuje tarifa.
- 19.3 Časový lístok oprávňuje na prepravu v stanovenom časovom období v rozsahu prevádzkovej platnosti na ktorú bol vydaný.
- 19.4 Cestovné lístky sú neprenosné.
- 19.5 Platnosť cestovných lístkov overuje elektronické čítacie zariadenie (turniket), ktoré sú umiestnené pred nástupom na lanovú dráhu.
- 19.6 Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy aj v čase vystupovania z vozňa a požiadanie oprávneného zamestnanca sa s ním preukázať, vrátane elektronického typu lístka.
- 19.7 Cestujúci bez platného cestovného lístka nebude pripustený na prepravu.
- 19.8 Pri preprave na lanovej dráhe Skalnaté pleso - Lomnický štít sa k cestovnému lístku vydáva aj miestenka na konkrétny čas odchodu a cestujúci je povinný ju predložiť oprávnenému zamestnancovi.
- 19.9 Podrobné podmienky o cestovných lístkoch sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti TMR a.s., ktorý je zverejnený na webovej stránke strediska(vt.sk) a na požiadanie sú k nahliadnutiu v klientskych centrách a pokladniach.

Článok 20

Výdaj cestovných lístkov

- 20.1 Cestovné lístky je možné zakúpiť v pokladniach, Infocentrách, predajných automatoch, elektronicky v predajnom systéme (gopass).
- 20.1 Pokladne na výdaj cestovných lístkov musia byť otvorené najmenej 30 min pred započatím prvej jazdy v dennej prevádzke lanovej dráhy a 30 min. po skončení prevádzky lanovej dráhy.
- 20.2 Výška ceny cestovného musí súhlasiť s cenou ktorú zaplatil cestujúci. Cestujúci je povinný pri preberaní cestovného lístka sa sám presvedčiť či mu bol vydaný podľa požadovaných údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá uhradenej cene za cestovný lístok, na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie zreteľ.
- 20.3 Pracovník pokladne a infocentra je oprávnený odmietnuť výdaj cestovného lístka osobám, ktoré z prepravy vylučuje Prepravný poriadok LD alebo osobitný predpis.
- 20.4 Cestujúci, ktorý si uplatňuje nárok na zľavnený lístok je povinný preukázať pracovníkovi pokladne alebo infocentra oprávnenosť na poskytnutie zľavy.

Článok 21

Kontrola cestovných lístkov

- 21.1 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu v čase nástupu i výstupu z vozňa predložiť na požiadanie k nahliadnutiu cestovný lístok.

Článok 22

Cestovné (prepravné)

- 22.1 Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov, zliav a ďalších úhrad, spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny, zvierat a vecí ako aj podmienky za ktorých sa uplatňuje.
- 22.2 Dopravca je povinný zabezpečiť aby určené tarify boli sprístupnené cestujúcej verejnosti v miestach určených k zakúpeniu cestovných lístkov (pokladne, klientske centrá, webová stránka strediska.
- 22.3 Cestujúci , ktorý nemá právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú jazdu alebo za právo na prepravu v určitom časovom období, zaplatiť cestovné určené tarifou. Ak cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.
- 22.4 Tarifa určuje, za ktoré batožiny je cestujúci povinný zaplatiť prepravné.
- 22.5 Deti do 5.99 rokov veku sú prepravované zdarma.
- 22.6 Podrobné podmienky upravujúce ceny za prepravu sú uvedené v cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke strediska, v priestoroch klientskych centier a pokladní.

Článok 23

Nárok na vrátenie cestovného

- 23.1 Cestujúci má právo žiadať o vrátenie cestovného, ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční, v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy z dôvodu:
- na strane dopravcu: prerušenie prevádzky na dobu dlhšiu ako 60 minút. Cestujúci má nárok na vrátenie cestovného bez zrážok, v prípade ak cestujúci neuskutočnil jazdu na lanovej dráhe (napr. pri poruche zariadenia LD).
 - ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečiť ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).
 - na strane cestujúceho: ak sa cestujúci vzdá prepravy pred označením cestovného lístka v čítacom zariadení (turnikete).
- 23.2 Dopravca vráti cestovné len na základe požiadavky cestujúceho, ktorý je povinný predložiť platný cestovný lístok na deň, v ktorom sa neuskutočnila preprava z dôvodov uvedených v bode 23.1.
- 23.3 Cestovné pri čiastočnom uskutočnení prepravy cestujúceho sa vráti po odpočítaní pomerneho cestovného za príslušný deň.
- 23.4 Pri vrátení pomernej čiastky musí zodpovedný zamestnanec dopravcu vykonať zápis o vrátení finančnej čiastky s priloženým platným cestovným lístkom.
- 23.5 V iných prípadoch , ako vyplýva z ustanovení v bode 23.1 sa cestovné nevracia.
- 23.6 Podrobné podmienky nároku na vrátenie cestovného sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti TMR a.s., ktorý je zverejnený na webovej stránke strediska a na požiadanie sú k nahliadnutiu v klientskych centrách a pokladniach.

Článok 24

Nájdene veci

- 24.1 Pod pojmom nájdene veci sa rozumejú stratené veci, ktoré sa našli vo vozni lanovej dráhy, staničných priestoroch prístupným cestujúcim ako aj v ostatných priestoroch obvodu lanovej dráhy.
- 24.2 Nájdennými predmetmi sú aj predmety, ktoré cestujúci nechal opustené dlhší čas v obvode lanovej dráhy, aj keď ide o predmety uzamknuté.
- 24.3 Cestujúci, alebo oprávnený zamestnanec dopravcu, ktorý nájde opustené, resp. podozrivé veci vo vozňoch alebo v obvode lanovej dráhy, je povinný to bezodkladne ohlásiť vedúcemu prevádzky lanovej dráhy, prípadne Policajnému zboru.
- 24.4 Na prevzatie nájdenných vecí a ďalšie prerokovanie je oprávnený vedúci prevádzky lanovej dráhy.
- 24.5 Nájdene veci vedúci prevádzky, alebo ním poverený zamestnanec bezodkladne ohlási do Infocentra a pokladní.

Článok 25

Stážnosti a reklamácie

- 25.1 Uplatnenie práv cestujúceho z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, si musí cestujúci uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. Toto neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví, alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim, alebo na veciach, ktoré mal cestujúci u seba, toto právo sa môže uplatniť v zmysle Občianskeho zákonníka.
- 25.2 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v klientskych centrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@tmr.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej vo všeobecných obchodných podmienkach.
- 25.3 Ak sa požaduje vrátenie peňažnej čiastky zaplatenej dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto peňažnú čiastku uhradil – objednávateľ prepravy (oprávnený).
- 25.4 Právo na vrátenie cestovného (v prípadoch podľa článku 23), ak nedošlo k uskutočneniu prepravy, môže cestujúci uplatniť len v deň, kedy bol cestovný lístok zakúpený.
- 25.5 Oprávnený musí uplatniť svoje právo u dopravcu bez zbytočného odkladu.

Článok 26

Premičanie a zánik práv z prepravy

- 26.1 Premičanie práv občanov je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.1.2026

