

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

ČLNKOVANIE NA ŠTRBSKOM PLESE

Letná sezóna 2023

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento prevádzkový poriadok je vydaný spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ktorá je prevádzkovateľom služby člňkovania na Štrbskom plese.
- 1.2 Služba člňkovania na Štrbskom plese spočíva v zapožičaní malého plavidla (pramice) za účelom rekreačného člňkovania na hladine Štrbského plesa.
- 1.3 Klientom je na zapožičanie k dispozícii maximálne 23 malých plavidiel s nasledujúcou maximálnou kapacitou a nosnosťou:
 - Malý člň – maximálne 3 osoby 290 Kg
 - Veľký člň – maximálne 4 osoby 370 Kg
 - Svadobný člň – maximálne 5 osôb a 450 Kg
 - Kanoé - maximálne 3 osoby 290 KgPre obsluhujúci personál je k dispozícii jeden záchranný člň s elektrickým pohonom.

2. PREVÁDZKOVÁ DOBA, OBMEDZENIA Z DÔVODU POVETERNOSTNÝCH PODMIENOK

- 2.1 Prevádzková doba služby člňkovania na Štrbskom Plese je denne v čase od 10:00 – 18:00 v mesiacoch Jún až Október 2023. Prevádzková doba sa môže meniť podľa uváženia Prevádzkovateľa, predovšetkým s ohľadom na aktuálne poveternostné podmienky.
- 2.2 Posledné požičané plavidlo môže vyplávať najneskôr o 17:00. Člňkovanie na hladine Štrbského plesa je zakázané po 18:00 hodine. V čase od 18:00 do 20:00 môže byť člňkovanie na hladine Štrbského plesa povolené len v prípade akcií vopred odsúhlasených Prevádzkovateľom (napr. Benátska noc, firemné akcie a iné...).
- 2.3 Člňkovanie na hladine Štrbského plesa je zakázané v prípade nevhodných poveternostných podmienok, ktorými sa rozumie predovšetkým silný vietor, veľké vlny, búrka, hmla, krupobitie a silný dážď. Klient, ktorý vyplával na vodu, je v prípade náhlejšej zmeny poveternostných podmienok podľa predchádzajúcej vety povinný okamžite sa s plavidlom vrátiť k prístavnému mólu.
- 2.4 Klient, ktorý vyplával na vodu, je ďalej povinný okamžite sa s plavidlom vrátiť k prístavnému mólu v nasledujúcich prípadoch:
 - 2.4.1 po upozornení od obsluhujúceho personálu (zvukovým signálom alebo mávaním);
 - 2.4.2 v blízkej vzdialenosti je možné vidieť búrku, blesky alebo na hladinu padá hmla;
 - 2.4.3 zdvíha sa vietor.

3. ZAKÚPENIE A PODMIENKY VYUŽITIA SLUŽBY

- 3.1 Klient (osoba, ktorá bude v rámci danej plavby na požičanom plavidle vodcom) je povinný pri zakúpení služby člňkovania na Štrbskom Plese v pokladni predložiť obsluhujúcemu personálu Prevádzkovateľa doklad totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas), z ktorého si obsluhujúci personál prevezme tieto údaje: meno, priezvisko a číslo dokladu totožnosti. Zásady spracúvania osobných údajov Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.
- 3.2 Svojím podpisom na vytlačenej doklade o zapožičaní plavidla klient potvrdzuje, že preberá plnú zodpovednosť za požičané plavidlo ako aj za posádku v člne a stáva sa vodcom požičaného plavidla.

- Vodcom požičaného plavidla (ďalej len „Vodca“) sa na účely tohto prevádzkového poriadku rozumie osoba, ktorá ovláda smer a rýchlosť jeho pohybu (veslami, pádlom, kormidlom, alebo iným spôsobom). Viest' požičané plavidlo môže len osoba staršia ako 15 rokov, ktorá je na to telesne a duševne spôsobilá.
- 3.3 Člnkovanie na Štrbskom plese je povolené pre deti od veku 2 rokov a 6 mesiacov (v deň plavby musí mať dieťa završené 2 roky a mesiacov) s minimálnou výškou 93 cm. Podmienkou účasti na plavbe pre deti do 15 rokov je používanie vhodnej záchrannej vesty. Ak obsluhujúci personál Prevádzkovateľa zhodnotí, že vesta je dieťaťu nedostatočná, prípadne že je nevhodná vzhľadom na jeho výšku a hmotnosť, dieťa sa nemôže zúčastniť plavby.
 - 3.4 Čas služby člnkovania na Štrbskom Plese je stanovený na 40 minút, pričom začína plynúť v okamihu nástupu posádky do požičaného plavidla. Vodca je povinný si tento čas kontrolovať a vrátiť sa k prístavnému mólu (P) tak, aby ho neprekročil.
 - 3.5 V prípade prekročenia 40-minútovej doby plavby je Vodca povinný po zaparkovaní plavidla k mólu a vystúpení z plavidla toto prekročenie času nahlásiť obsluhujúcemu personálu Prevádzkovateľa a doplatiť prekročený čas v pokladni člnkovania na Štrbskom Plese podľa aktuálneho platného cenníka. Dopláca sa vždy za 20 minút bez ohľadu na to, v akom rozsahu boli využité.
 - 3.6 Klient je povinný po vystúpení z malého plavidla v prístavnom móle (P) aj s posádkou odovzdať všetky zapožičané záchranne vesty obsluhujúcemu personálu Prevádzkovateľa.
 - 3.7 Ak si klient zakúpi službu člnkovania na Štrbskom Plese, aj keď ho personál upozorní na možné zmeny počasia počas plavby (dážď, hmla, búrka, silný vietor), nemá nárok na vrátenie peňazí ani inú kompenzáciu tejto služby.

4 POVINNOSTI VODCU POŽIČANÉHO PLOVIDLA A OSÔB NACHÁDZAJÚCICH SA NA POŽIČANOM PLOVIDLE

- 4.1 Za bezpečnosť osôb prepravujúcich sa na požičanom plavidle zodpovedá jeho Vodca.
- 4.2 Neplavci a osoby mladšie ako 15 rokov sú počas celej plavby povinné používať záchranne vesty. Za používanie záchraných viest neplavcami a osobami mladšími ako 15 rokov zodpovedá počas plavby Vodca.
- 4.3 Vodca je povinný plavbu včas prerušiť, pokiaľ by s ohľadom na miestne podmienky nebola ďalšia plavba bezpečná.
- 4.4 Vodca zodpovedá za rovnomerné rozloženie osôb v plavidle a dodržiavanie všetkých predpisov a prevádzkového poriadku.
- 4.5 Všetky osoby nachádzajúce sa na požičanom plavidle musia plniť príkazy, ktoré im Vodca dáva v záujme bezpečnosti plavby.
- 4.6 Všetky osoby nachádzajúce sa v areáli požičovne plavidiel a na požičaných plavidlách sú povinné plniť pokyny, ktoré im vydajú Prevádzkovateľ alebo plavební inšpektori Dopravného úradu.
- 4.7 Vodca zodpovedá požičané plavidlo za zapožičanú výstroj a jej vrátenie v nepoškodenom stave. V prípade poškodenia, straty alebo krádeže je povinný vzniknutú škodu uhradiť.
- 4.8 Pri ohrození bezpečnosti osôb prepravujúcich sa na plavidle je Vodca ihneď upovedomiť pracovníka Prevádzkovateľa.
- 4.9 Počas plavby je potrebné držať sa vo vzdialenosti minimálne 10 m od brehu plesa. Miesto na Štrbskom plese označené plávajúcimi bójami vyznačuje plytčinu alebo kamene tesne pod hladinou. Takéto miesto je povinný Vodca obchádzať vo vzdialenosti minimálne 10 m od plávajúcej bóje.
- 4.10 Počas plavby je z bezpečnostných dôvodov potrebné celý čas vidieť na prístavne mólo. V prípade, ak Vodca zistí, že prístavné mólo nevidí, je povinný sa okamžite vrátiť na miesto, z ktorého má výhľad na mólo.
- 4.11 Po vyhlásení signálu o zákaze plavby zvukovým signálom je Vodca povinný okamžite sa vrátiť do na prístavné mólo a zabezpečiť vystúpenie osôb.
- 4.12 Pri prevádzke požičaného plavidla je zakázané:
 - 4.12.1 preťažovať plavidlá, resp. prepravovať viac osôb ako je maximálny povolený počet (maximálna nosnosť a kapacita jednotlivých plavidiel je uvedená v bode 1.3 prevádzkového poriadku),

- 4.12.2 viesť požičané plavidlo pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo iným spôsobom ohrozovať bezpečnosť plavebnej prevádzky,
 - 4.12.3 plaviť sa mimo vymedzený priestor,
 - 4.12.4 zrážať sa s inými plavidlami plávajúcich na hladine Štrbského Plesa alebo viesť plavidlo v ich tesnej blízkosti,
 - 4.12.5 chytať a kŕmiť ryby a iné voľne žijúce živočíchy,
 - 4.12.6 vnášať na palubu požičaného plavidla jedlo a príručnú batožinu; batožinu je možné bezpečne uložiť u obslužného personálu na prístavnom móle,
 - 4.12.7 fajčiť, kričať, hádzať do vody odpadky;
 - 4.12.8 kúpať sa a skákať z požičaného plavidla do vody;
 - 4.12.9 stáť počas plavby na plavidle alebo sedieť na jeho boku.
- 4.13 Počas využívania služby člnkovanie na Štrbskom plese klient zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené na majetku, živote alebo zdraví tretích osôb, alebo na životnom prostredí. Prevádzkovateľ za tieto škody v žiadnom ohľade nezodpovedá. Pri úraze je klient povinný poskytnúť pomoc a oznámiť úraz príslušným orgánom verejnej moci (polícia, rýchla zdravotná pomoc a pod.) a prevádzkovateľovi, a to bezodkladne.
- 4.14 V prípade mimoriadnej situácie (napr. prevrátenie plavidla, vypadnutie osôb do vody, porušenie prevádzkového poriadku) obsluhujúci personál Poskytovateľa poskytne prvú pomoc, resp. upozorní návštevníkov na porušenie prevádzkového poriadku. Na vyplávanie použije záchraný čln s elektrickým pohonom, ktorý neslúži na komerčné účely. Porušenie návštevného poriadku TANAPu alebo prevádzkového poriadku člnkovania na hladine Štrbského Plesa bude obsluhujúci personál telefonicky hlásiť príslušným orgánom (Stráž prírody, TANAP, polícia).
- 4.15 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo klientovi odoprieť poskytnutie služby člnkovanie na Štrbskom plese v prípade, že klient svojím nevhodným správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo záujmy Prevádzkovateľa alebo tretích osôb, alebo život, zdravie alebo majetok svoj, Prevádzkovateľov a/alebo ostatných návštevníkov strediska, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov Prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb. Uvedené platí aj v prípade, že je klient v čase kúpy a/alebo využívania služieb pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok.
- 4.16 Každý klient je povinný dodržiavať všetky opatrenia nariadenia, rozhodnutia, usmernenia, pokyny alebo iné normatívne správne akty a individuálne správne akty vydané a prijaté príslušnými štátnymi orgánmi v Slovenskej republike v súvislosti so šírením rôznych ochorení a iných závažných skutočností. V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúcej vety je prevádzkovateľ oprávnený odoprieť poskytovanie služby člnkovanie na Štrbskom plese.

5 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.06.2023 a je platný a účinný počas celej letnej sezóny 2023.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.06.2023