

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY LETNÁ SEZÓNA 2024

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre letnú sezónu 2024 vydané spoločnosťou **Štrbské Pleso resort, s. r. o.**, so sídlom K vodopádom 4028/26, 059 85 Štrba, IČO: 55 737 854, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 46597/P (ďalej len „**spoločnosť**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami v stredisku Štrbské Pleso.
2. Zákazník má možnosť počas letnej sezóny 2024 zakúpiť cestovný lístok (ďalej len „**Lístok**“) za ceny uvedené v Cenníku vydanom prevádzkovateľom pre letnú sezónu 2024. Zmluva o preprave je uzatvorená okamihom nastúpenia zákazníka do lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia) alebo vstupu nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Lístkom. Cena Lístka nezahŕňa zásah Horskej záchranej služby v prípade úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu zákazníka počas využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom. Zákazník má možnosť uzatvoriť poistenie na zásah Horskej záchranej služby v Infocentre prevádzkovanom prevádzkovateľom.
3. Lístok zakúpený v pokladni alebo v infocentre prevádzkovateľa (*offline predaj*) alebo prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (*Gopass Tickets*) alebo prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) sa vydáva vo forme papierového lístka.
4. Predaj Lístkov sa realizuje formou predajného systému Gopass za podmienok upravených vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass (www.gopass.travel) prevádzkovaného spoločnosťou **GOPASS SE**, so sídlom Primátorská 296/38, 180 00 Libeň - Praha 8, Česká republika, IČO: 171 07 148, zapísaná v obchodnom registri vedeným Mestského súdu v Prahe, v oddieli H, vložka č. 2546 (ďalej len „**spoločnosť GOPASS**“). Predaj Lístkov v pokladniach alebo infocentre prevádzkovateľa alebo prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (*Gopass Tickets*) v stredisku prevádzkovateľa sa realizuje od 01.05.2024 počas dní prevádzky strediska prevádzkovaného prevádzkovateľom a počas prevádzkových hodín v tieto dni, ktoré určuje prevádzkovateľ v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok. Predaj Lístkov (*offline predaj*) sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to jednotlivé typy Lístkov za ceny uvedené v Cenníku prevádzkovateľa platnom pre letnú sezónu 2024, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.vt.sk a www.gopass.travel a v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom. Lístky zakúpené *offline* (v pokladniach alebo infocentre) sú platné 7 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia a oprávňujú držiteľa na využitie služieb v závislosti od typu Lístka najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia Lístka, pokiaľ nie je pri konkrétnom type Lístka v Cenníku prevádzkovateľa uvedená iná doba platnosti Lístka. Lístky zakúpené *online* (prostredníctvom predajného systému Gopass (www.gopass.travel)) sú platné výlučne v deň, na ktorý boli Lístky zakúpené. Lístky zakúpené prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (*Gopass Tickets*) v stredisku prevádzkovateľa sú platné výlučne v deň ich zakúpenia a oprávňujú držiteľa na využitie služieb v závislosti od typu Lístka výlučne v deň ich zakúpenia.
5. Ceny Lístkov sú určené ako *Flexi* ceny.
6. Zľavnené Lístky:
 - 6.1 Nárok na bezplatné využívanie služieb majú deti do veku 5,99 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode platiacej (so zakúpeným platným cestovným lístkom) dospeljej osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospeljej osoby staršej ako 18 rokov). Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) alebo prostredníctvom automatizovaných obchodných miest



(*Gopass tickets*) je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka v pokladni alebo infocentre (*offline predaj*) je nevyhnutné predložiť preukaz poistenca dieťaťa alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa.

6.2 Nárok na Lístok „Senior“ má osoba vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) alebo prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (*Gopass Tickets*) je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka v pokladni alebo infocentre (*offline*) je nevyhnutné predložiť preukaz totožnosti.

6.3 Nárok na zľavnený Lístok v kategórii „Senior“ z dôvodu zdravotného postihnutia má držiteľ preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S). Pre uplatnenie nároku na zľavnený Lístok v kategórii „Senior“ pri kúpe Lístka priamo v stredisku prevádzkovateľa (*offline predaj*) z dôvodu zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZŤP alebo ZŤP-S. Zakúpenie zľavneného Lístka v kategórii Senior z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP) prostredníctvom predajného systému Gopass (www.gopass.travel) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka zaslanej na emailovú adresu info@gopass.sk (a to pred kúpou Lístka), ktorého prevádzkovateľ bude informovať o možnosti a podmienkach uplatnenia zľavy. Zakúpenie zľaveného Lístka v kategórii „Senior“ z dôvodu zdravotného postihnutia prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (*Gopass Tickets*) **nie je možné**.

6.4 Nárok na Lístok „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) je zákazník povinný pri nákupe na www.gopass.travel uviesť správne číslo preukazu. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka v pokladni alebo infocentre (*offline predaj*) je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti (do 15 rokov preukaz poistenca alebo iný doklad preukazujúci vek zákazníka) alebo preukaz ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Zakúpenie Lístka „Junior“ pre držiteľov kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26 prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (*Gopass Tickets*) **nie je možné**.

6.5 Nárok na Lístok „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka prostredníctvom predajného systému Gopass alebo prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (*Gopass Tickets*) (*online predaj*) je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka v pokladni alebo infocentre (*offline predaj*) je zákazník povinný predložiť preukaz poistenca dieťaťa alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa.

6.6 Zľavy pre organizované skupiny: 5% zľava z celkovej sumy. Zľavu je možné uplatniť výlučne na Lístky zakúpené *offline* (v pokladniach alebo infocentre), pri organizovaných skupinách s minimálnym počtom 20 osôb pri jednorazovom nákupe Lístkov pre celú skupinu. Pri poskytnutí zľavy pre organizované skupiny nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy. Pri kúpe Lístkov pre organizovanú skupinu je potrebné v pokladni predložiť potvrdenie s uvedením počtu členov skupiny s odtlačkom pečiatky organizácie.

6.7 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

7. Preprava menších psov alebo malých zvierat je možná na všetkých lanových dráhach za podmienky, že pes alebo malé zviera bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vôdzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných kliečkach. Na jednej sedačke môže byť prepravovaný len jeden menší pes alebo iné menšie zviera. V prípade prepravy viac ako jedného menšieho psa alebo iného menšieho zvieratá na jednej sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom



jedného klienta. V prípade prepravy psa alebo iného zvierat'a, ktoré **nie je možné umiestniť do kabeľky alebo do tašky pre psov alebo iné menšie zvieratá**, lanovou dráhou je klient povinný **uhradiť cenu prepravy za prepravu psa alebo iného zvierat'a v sume 9,- EUR/zviera**. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odopretia možnosti prepravy zvierat'a na lanovej dráhe. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v každom jednotlivom prípade posúdiť možnosť prepravy zvierat'a na lanovej dráhe. Na prepravu zvierat'a na lanovej dráhe **nie je** právny nárok. Lístok na prepravu malého psa alebo iného malého zvierat'a lanovými dráhami je možné zakúpiť výlučne v klientskom centre (*offline predaj*). Zakúpenie Lístka na prepravu malého psa alebo iného malého zvierat'a lanovými dráhami prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) alebo automatizovaných obchodných miest (*Gopass Tickets*) **nie je možné**.

8. **Z bezpečnostných dôvodov je na sedačkových lanových dráhach možná preprava osôb mladších ako 12 rokov alebo nižších ako 140 cm výlučne za podmienky sprievodu dospeléj osoby staršej ako 18 rokov, a to maximálne 2 osoby mladšie ako 12 rokov alebo nižšie ako 140 cm v sprievode 1 dospeléj osoby staršej ako 18 rokov.**
9. **Technické riešenie technologického zariadenia horských dopravných zariadení v stredisku neumožňujú prepravu zdravotne postihnutých osôb na invalidnom vozíku.**
10. **Preprava bicyklov/kolobežiek na lanových dráhach v stredisku Štrbské Pleso nie je možná.**
11. Jednotlivé typy a druhy Lístkov a rozsah služieb, na ktorých využitie oprávňujú zákazníka jednotlivé typy a druhy Lístkov, sú uvedené v Cenníku prevádzkovateľa platného pre letnú sezónu 2024 uverejnenom na internetovej stránke www.vt.sk a www.gopass.travel a v pokladniach a informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom alebo pokladniach a informačných centrách umiestnených v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR.
12. **Všetky Lístky sú neprenosné. Lístky vydané na meno držiteľa sú neprenosné od okamihu ich vydania. Ostatné Lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítačím zariadením (turniketom).**
13. Prevádzka a Prevádzková doba:
 - 13.1 Prevádzka lanovej dráhy v stredisku je závislá od konkrétnych poveternostných a prevádzkových podmienok a je určovaná prevádzkovateľom. Informácie o prevádzke strediska (dni prevádzky) sú uvedené na internetovej stránke spoločnosti TMR www.vt.sk a v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom.
 - 13.2 Prevádzková doba lanovej dráhy je určovaná prevádzkovateľom v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku.
 - 13.3 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravného zariadenia, nespustiť, prerušiť alebo ukončiť prevádzku lanovej dráhy v prípade technických porúch, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie alebo iných skutočností neumožňujúcich bezpečnú prepravu zákazníkov (napr. búrka, víchrica, hmla, krupobitie a podobne). Informácie o poveternostných podmienkach a prevádzke sú denne k dispozícii na predajných miestach Lístkov, ako aj na internetovej stránke www.vt.sk.
14. **Strata, odcudzenie a poškodenie Lístkov:**

Pri strate, odcudzení alebo poškodení Lístka je držiteľ Lístka povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť priamo informačnom centre alebo v pokladni prevádzkovateľa. Držiteľ Lístka zakúpeného priamo v stredisku prevádzkovateľa (*offline predaj*) je v tomto prípade povinný predložiť pokladničný doklad o kúpe Lístka. Pri Lístkoch vydaných na meno je povinný predložiť aj preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bol Lístok vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Lístka zakúpeného prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) je prevádzkovateľ oprávnený požadovať od držiteľa Lístka predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po

nahlásení straty, odcudzenia alebo poškodenia Lístka a predložení požadovaných dokladov je možné Lístok zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Lístka obdrží náhradný Lístok. Držiteľ Lístka nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty, odcudzenia alebo poškodenia Lístka a jeho zablokovania. Držiteľ Lístka, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný Lístok ani na inú formu odškodnenia za stratu, odcudzenie alebo poškodenie Lístka.

15. Reklamácie a náhrada cestovného:

- 15.1** Poskytovanie služieb prevádzkovateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené platí v prípade, že je zákazníkom spotrebiteľ, ktorým je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 15.2** Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa prevádzkovateľ vo vzťahu k spotrebiteľom považuje za obchodníka v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 15.3** Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovou dráhou v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
- 15.4** Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd a služieb (reklamáciu) v infocentre prevádzkovanom prevádzkovateľom alebo elektronicky prostredníctvom emailu na emailovú adresu strbske@vt.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti v lehote ustanovenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach.
- 15.5** Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy alebo neuskutočnenie prepravy v dojednanom rozsahu), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.
- 15.6** Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení Lístka a v prípade reklamácie služby zakúpenej prostredníctvom automatizovaného obchodného miesta (*Gopass Tickets*) alebo prostredníctvom predajného systému *Gopass (online predaj)* potvrdenie nákupu. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď. Ak povaha uplatnenej reklamácie neumožňuje jej vybavenie ihneď, prevádzkovateľ oznámi zákazníkovi lehotu na vybavenie reklamácie. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ibaže pre objektívne dôvody nie je možné túto dodržať. V takomto prípade prevádzkovateľ informuje zákazníka o lehote na vybavenie reklamácie. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.
- 15.7** V prípade, že spoločnosť uzná oprávnenosť reklamácie zákazníka, poskytne zákazníkovi náhradné plnenie. Držiteľovi Lístka môže prevádzkovateľ poskytnúť náhradu cestovného za deň, v ktorom prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút,



respektíve, ak nebola zahájená doprava na lanovej dráhe (horskom dopravnom zariadení) z prevádzkových alebo poveternostných dôvodov, a to nasledovne:

- 15.7.1** v prípade, že zákazník nedosiahne cieľovú stanicu uvedenú na jednosmernom Lístku, respektíve nedosiahne cieľovú stanicu smerom hore pri obojsmernom Lístku, na náhradu cestovného vo forme náhradného Lístka podľa typu a druhu Lístka, ktorého využitie bolo z dôvodov tu uvedených znemožnené, alebo na náhradu zaplateného cestovného podľa typu a druhu Lístka, ktorého využitie bolo z dôvodov tu uvedených znemožnené;
- 15.7.2** v prípade obojsmerného Lístka, ak zákazníkovi z dôvodov tu uvedených bolo umožnené absolvovať len prepravu z východzej stanice do cieľovej stanice smerom hore (t.j. nebola vykonaná preprava smerom dole), na náhradu cestovného vo výške 50% sumy obojsmerného Lístka;
- 15.8** V prípade akciových Lístkov (napr. Špeciálna ponuka pre verných klientov a pod.) je poskytnutie náhradného plnenia v prípade oprávnenej reklamácie platné len v dobe platnosti akciovej ponuky.
- 15.9** **Náhrada cestovného sa poskytuje výlučne formou, akou bola uskutočnená úhrada za objednané a nevyužitú službu (preprava).**
- 15.10** Zákazníkom, ktorí sú oprávnení využívať služby v stredisku prevádzkovateľa na základe tzv. rezortného balíka (lístok a aquapass v cene pobytu) sa náhrada v prípade nemožnosti čerpania služieb z dôvodu nevhodných poveternostných alebo iných prevádzkových dôvodov neposkytuje. Je vylúčená aplikácia bodov 15.6 až 15.7. týchto obchodných podmienok.
- 15.11** V prípade, že spoločnosť oprávnenosť reklamácie zákazníka neuzná (odmietne dôvody reklamácie), informuje ho o dôvodov neuznania reklamácie písomne.
- 16. Lístok** - Zrušenie prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy:
- 16.1** **V prípade, ak chce zákazník pristúpiť k zrušeniu prepravy zo subjektívnych dôvodov na jeho strane (napr. v prípade choroby, úrazu alebo osobných dôvodov) pred zahájením prepravy, najneskôr však 24 hodín pred zahájením prepravy dopravných zariadení v stredisku v deň, na ktorý si zákazník Lístok zakúpil, je zákazník povinný predložiť pokladničný doklad, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu zrušenia prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jej spôsobu alebo výšky.** V prípade Lístka zakúpeného prostredníctvom predajného systému Gopass platia stornopodmienky uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass zverejnené na internetovej stránke www.gopass.travel.
- 17. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.**
- 18.** V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ ako obchodník porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a)



Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Via

c informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

19. Ochrana osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

20. **Kúpou Lístka a využívaním služieb v stredisku prevádzkovateľa sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky, jednotlivé prevádzkové poriadky, jednotlivé prepravné poriadky, návštevny poriadok horského strediska. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa alebo ním určených osôb a všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce pohyb osôb v horských strediskách, národných parkoch a chránených územiach.** Zákazník je povinný počas celej doby prepravy mať pri sebe platný Lístok. Zákazník je povinný na požiadanie zamestnanca prevádzkovateľa alebo prevádzkovateľom určenej osoby predložiť platný Lístok pre účely kontroly.

21. Prevádzkovateľ je oprávnený Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb prepravy na lanových dráhach v prípade zistenia, že Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to pri Lístkoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Lístka, alebo ak je kontrolou prevádzkovateľa zistené, že Lístok používa aj osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila tento Lístok, a pri ostatných Lístkoch (*offline* predaj), ak je kontrolou prevádzkovateľa zistené, že Lístok používa aj osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila tento Lístok. Neprenosné Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnených Lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavneného Lístka. Pre účely kontroly je prevádzkovateľ oprávnený požadovať k nahliadnutiu predloženie preukazu totožnosti, pri deťoch do 15 rokov preukaz poistenca alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa a pri zľavnených Lístkoch aj preukaz preukazujúci nárok na vydanie zľavneného Lístka.

22. **V prípade znehodnotenia Lístka z dôvodu porušenia všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania prepravných služieb poskytovaných prevádzkovateľom alebo z dôvodu porušenia bodu 20 alebo bodu 21 alebo bodu 23 alebo bodu 24 týchto všeobecných obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia**



prepravných služieb poskytovaných prevádzkovateľom, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

23. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lanových dráh (horských dopravných zariadení), ich sedačiek, priestorov nástupných a výstupných staníc lanových dráh (horských dopravných zariadení) na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné). Lístok neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom, a to vrátane priestorov nástupných a výstupných staníc dopravných zariadení, či na lanových dráhach alebo dopravných zariadeniach, bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
24. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovou dráhou v stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 15 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie a znehodnotenie Lístka), v prípade, že klient svojim správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu.
25. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazníkom, je zákazník povinný **bezodkladne** (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v prípade preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením veci alebo vecí do pôvodného stavu.
26. **Rozhodné právo:**
Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom pri kúpe a využívaní služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných prevádzkovateľom, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
27. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2024 a sú platné a účinné počas celej letnej sezóny 2024. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom. Ak ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých služieb poskytovaných prevádzkovateľom na základe jednotlivých druhov Lístkov v zmysle Cenníka vydaného prevádzkovateľom (ďalej len „**osobitné obchodné podmienky**“) obsahujú odlišnú úpravu ako tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia osobitných obchodných podmienok líšia od ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok.

Na Štrbskom Plese, 01.07.2024

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Štrbské Pleso resort, s.r.o.



K vodopádom 4028/26
059 85 Štrbské Pleso, Štrba, Slovensko



IČO: 557 37 854, DIČ: 2122077540
IČ-DPH: SK 2122077540

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd. Sro, vl. Č 46597/P