

## OBCHODNÉ PODMIENKY

### LOMNICKÝ ŠTÍT 2020/2021

#### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu visutou lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť (ďalej len „**Lomnický štít**“).
- 1.2 Zákazníkovi a osobám využívajúcim službu Lomnický štít sa pred zakúpením služby a jej využitím odporúča oboznámiť sa s aktuálne platným a účinným znením týchto obchodných podmienok, ako aj všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa. Zakúpením služby Lomnický štít zákazník a osoby čerpajúce službu Lomnický štít vyhlasujú, že sa s týmito obchodnými podmienkami a všeobecnými obchodnými podmienkami prevádzkovateľa oboznámili a porozumeli im. Spoločnosť TMR je oprávnená tieto obchodné podmienky aj všeobecné obchodné podmienky jednostranne zmeniť, pričom takáto zmena je voči zákazníkovi účinná odo dňa zverejnenia zmeneného znenia týchto obchodných podmienok a/alebo všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa.
- 1.3 V prípade zakúpenia a čerpania služby Lomnický štít platia, okrem týchto obchodných podmienok, aj ustanovenia všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa, všeobecné obchodné podmienky programu GOPASS. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa alebo všeobecné obchodné podmienky programu GOPASS, prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa alebo všeobecných obchodných podmienok programu GOPASS, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.
- 1.4 Zákazník má možnosť zakúpiť si službu Lomnický štít, ktorá zahŕňa prepravu lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso - Lomnický štít a späť.

#### 2. Zakúpenie služby Lomnický štít a cena

- 2.1 Zákazník má možnosť zakúpiť si službu Lomnický štít *online* prostredníctvom programu GOPASS [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) alebo *offline* v klientskom centre v stredisku Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica.
- 2.2 Typy služby Lomnický štít:
- 2.2.1 Služba Lomnický štít zakúpená online:
- 2.2.1.1 Služba Lomnický štít pre 2 až 5 osôb za cenu 109,- EUR (Službu Lomnický štít môže využiť 2 – 5 osôb (počet osôb je určený ako počet osôb využívajúcich prepravu lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť v jednej kabíne visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť),
- 2.2.1.2 Služba Lomnický štít pre 6 až 10 osôb za cenu 199,- EUR (Službu Lomnický štít môže využiť 6 – 10 osôb (počet osôb je určený ako počet osôb využívajúcich prepravu lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť v jednej kabíne visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť),
- 2.2.2 Služba Lomnický štít zakúpená offline:

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

- 2.2.2.1 Služba Lomnický štít pre 1 osobu za cenu 59,- EUR (Službu Lomnický štít môže využiť 1 osoba (počet osôb je určený ako počet osôb využívajúcich prepravu lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť v jednej kabíne visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť),
  - 2.2.2.2 Služba Lomnický štít pre 2 až 5 osôb za cenu 109,- EUR (Službu Lomnický štít môže využiť 2 – 5 osôb (počet osôb je určený ako počet osôb využívajúcich prepravu lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť v jednej kabíne visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť),
  - 2.2.2.3 Služba Lomnický štít pre 6 až 10 osôb za cenu 199,- EUR (Službu Lomnický štít môže využiť 6 – 10 osôb (počet osôb je určený ako počet osôb využívajúcich prepravu lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť v jednej kabíne visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť)
- 2.3 Cena za službu Lomnický štít je pri jednotlivých typoch definovaných v bode 2.2 fixná bez ohľadu na počet osôb využívajúcich túto službu.
- 2.4 Pri zakúpení služby Lomnický štít je zákazník povinný vyplniť a podpísať Čestné vyhlásenie, v ktorom uvedie a potvrdí, že všetky osoby využívajúce službu Lomnický štít, t.j. prepravu v kabíne visutej lanovej dráhy na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť, sú členmi spoločnej domácnosti. Za pravdivosť vyhlásenia zodpovedá zákazník. V prípade, že sa ukáže, že vyhlásenie zákazníka je nepravdivé, je prevádzkovateľ oprávnený odprieť a zamedziť čerpanie služby Lomnický štít pre všetky osoby bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej čiastky alebo akéhokoľvek iného finančného či nefinančného odškodnenia.
- 2.5 V cene služby Lomnický štít je zahrnutá aj daň z pridanej hodnoty v zmysle príslušných právnych predpisov.

### 3. Obsah a rozsah služby Lomnický štít, čerpanie služby Lomnický štít

- 3.1 Služba Lomnický štít zahŕňa obojsmernú prepravu lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť pre zákazníkov čerpajúcich službu Lomnický štít v jednom termíne,
- 3.2 Lístky na využitie služby Lomnický štít si zákazník – objednávateľ alebo niektorý zo zákazníkov čerpajúcich službu Lomnický štít preberie v deň príchodu v klientkom centre v stredisku Vysoké Tatry - Tatranská Lomnica v takom čase, aby nedošlo k zmeškaniu jazdy visutou lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít, na ktorú si zákazník zakúpil službu Lomnický štít.
- 3.3 Prevádzkové hodiny klientského centra v stredisku Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica sú denne od 8:00 hod. do 16:00 hod. Telefonický kontakt klientského centra v stredisku Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica je + 421 903 112 200, e-mail: [info@vt.sk](mailto:info@vt.sk).
- 3.4 Odporúčaný najneskorší príchod na Skalnaté pleso je 30 minút pred časom jazdy visutej lanovej dráhy zo Skalnatého plesa na Lomnický štít, na ktorú má zákazník zakúpenú službu Lomnický štít.
- 3.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny časov a prevádzky visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít, ako aj iných lanových dráh, a to najmä z dôvodu nepriaznivých poveternostných, technických a/alebo prevádzkových podmienok.
- 3.6 Zákazník je povinný sa po príchode na Skalnaté pleso informovať v pokladni prevádzkovateľa tam sa nachádzajúcej o presnom čase odjazdu visutej lanovej dráhy zo Skalnatého plesa na Lomnický štít.
- 3.7 Dĺžka pobytu na Lomnickom štíte je 50 minút od okamihu vystúpenia z visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít na Lomnickom štíte.

#### Tatry mountain resorts, a.s.



#### 4. Nenastúpenie na čerpanie služby Lomnický štít, zrušenie a storno podmienky

- 4.1 Zákazníkovi nevzniká právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu, náhradné plnenie alebo náhradu škody, ak nevyužil službu Lomnický štít vôbec alebo čiastočne z akýchkoľvek dôvodov na strane zákazníka alebo bez uvedenia dôvodu, ako aj v prípade, že zákazník nemohol v celom rozsahu vyčerpať službu Lomnický štít z dôvodov nerešpektovania pokynov a inštrukcií zamestnancov prevádzkovateľa o časovom harmonograme a/alebo prevádzkovej dobe dopravných zariadení alebo poskytnutí nepravdivých informácií zo strany zákazníka.
- 4.2 Zrušenie zakúpenej služby Lomnický štít po uhradení ceny je možné vylúčne pri súčasnom uhradení storno poplatku vo výške 100% z ceny služby. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne si započítať svoju pohľadávku na úhradu storno poplatku voči pohľadávke zákazníka na vrátenie uhradenej ceny služby Lomnický štít, o čom vyrozumie zákazníka.

#### 5. Zmena alebo zrušenie čerpania služby Lomnický štít zo strany prevádzkovateľa, vyššia moc

- 5.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť alebo prerušiť alebo ukončiť poskytovanie služby Lomnický štít z dôvodu:
  - 5.1.1 zlých alebo nevhodných poveternostných podmienok (vietor, búrka, silný mráz, námraza, sneženie, znížená viditeľnosť, lavínové nebezpečenstvo, a podobne), alebo
  - 5.1.2 prerušenia dodávky elektrickej energie z úrovne dodávateľa alebo vyššej moci, alebo
  - 5.1.3 poruchy zariadení, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť, zdravie, majetok alebo život osôb alebo majetku prevádzkovateľa alebo zákazníka, alebo
  - 5.1.4 technických a/alebo stavebných porúch a/alebo zmien na Lomnickom štíte,
  - 5.1.5 iných prevádzkových alebo organizačných zmien na strane prevádzkovateľa,
  - 5.1.6 z dôvodov vyššej moci.
- 5.2 V prípade, ak z dôvodov uvedených v bode 5.1 týchto obchodných podmienok bude poskytnutie služby Lomnický štít zo strany prevádzkovateľa zrušené, má zákazník pri oznámení o zrušení čerpania služby Lomnický štít prevádzkovateľom nárok na vrátenie celkovej uhradenej ceny služby Lomnický štít, a to rovnakým spôsobom, ako bola realizovaná úhrada za službu Lomnický štít zo strany zákazníka, a to do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni zrušenia služby Lomnický štít zo strany prevádzkovateľa.
- 5.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne ďalšie náklady či škodu, ktoré vzniknú zákazníkovi s príchodom alebo odchodom do a z miesta čerpania služby Lomnický štít, ktoré nie sú zahrnuté v cene služby Lomnický štít, alebo v súvislosti s predĺženým pobytom na Lomnickom štíte z dôvodov uvedených v bode 5.1 týchto obchodných podmienok. Rovnako tak zákazník z uvedených dôvodov nemá právo na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradné plnenie či náhradu škody.

#### 6. Reklamačný poriadok

- 6.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.2 Zákazník má právo na poskytnutie služby Lomnický štít v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
- 6.3 Reklamáciou je uplatnenie zodpovednosti za vady poskytnutej služby.
- 6.4 Reklamácie príslušnými ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa, pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach ustanovené inak.

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

- 6.5 Zákazník má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením reklamácie.
- 6.6 **Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého jednotlivého prípadu reklamácie.**

## 7. Osobitné ustanovenia

- 7.1 Prevádzkovateľ odporúča využitie služby Lomnický štít deťmi vo veku do šesť (6) rokov alebo osobami so zdravotnými problémami alebo zdravotne postihnutými osobami až po predchádzajúcej konzultácii s lekárom.
- 7.2 V prípade požiadavky o využitie služby Lomnický štít zákazníkom so zdravotným postihnutím pohybujúcim sa na invalidnom vozíku, je tento zákazník alebo dospelá osoba vykonávajúca sprievod takémuto zákazníkovi povinný už pri zakúpení služby Lomnický štít oznámiť prevádzkovateľovi túto skutočnosť. Pri zahájení prepravy na lanovej dráhe je zdravotne postihnutá osoba pohybujúca sa na invalidnom vozíku alebo dospelá osoba vykonávajúca sprievod takejto osobe povinná požiadať o pomoc pri preprave tejto osoby s invalidným vozíkom horským dopravným zariadením. Na základe požiadavky podľa predchádzajúcej vety prevádzkovateľ zabezpečí pomoc pri nastupovaní a vystupovaní zdravotne postihnutej osoby. Príchod zdravotne postihnutej osoby do priestoru nástupišťa si zabezpečuje táto osoba samostatne za pomoci sprevádzajúcej osoby. Zamestnanci prevádzkovateľa vykonávajúci obsluhu horských dopravných zariadení poskytnú pri nástupe a výstupe zdravotnej postihnutej osoby z horského dopravného zariadenia pomoc. Nástup a výstup môže byť vykonávaný len pri zastavenom chode horského dopravného zariadenia v stanici. V prípade prepravy visutou lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít je preprava zdravotnej postihnutej osoby pohybujúcej sa na invalidnom vozíku možná výlučne v prípade, že invalidný vozík je skladateľný, pričom táto osoba je povinná vziať na zreteľ skutočnosť, že pohyb v priestoroch nástupnej a výstupnej stanice visutej lanovej dráhy, ako aj na Lomnickom štíte nie je vhodný pre osoby pohybujúce sa na invalidnom vozíku (nejde o bezbariérové priestory), nakoľko pri výstupe z visutej lanovej dráhy je nevyhnutné prekonať 4 poschodia (80 schodov); v priestore sa nenachádza výťah ani eskalátor. V prípade, že zdravotne postihnutá osoba pohybujúca sa na invalidnom vozíku sa rozhodne využiť prepravu visutou lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít, je jej preprava možná výlučne v sprievode minimálne dvoch dospelých sprevádzajúcich osôb.
- 7.3 V prípade, ak počas využívania služby Lomnický štít k spôsobeniu škody na majetku prevádzkovateľa zákazníkom, je zákazník prevádzkovateľovi takto vzniknutú škodu nahradiť v plnom rozsahu na základe výzvy prevádzkovateľa na jej náhradu. V prípade škody spôsobenej maloletými osobami, zodpovedá za takto vzniknutú škodu zákonný zástupca maloletého.

## 8. Ochrana osobných údajov, Alternatívne riešenie sporov

- 8.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).
- 8.2 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorý pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkovi, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelських-sporov/146987s> ), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov online, ktorá je dostupná na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelських-sporov.soi>.

## 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Tieto obchodné podmienky, ako aj všetky právny vzťahy vznikajúce na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmito obchodnými podmienkami neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 9.2 Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto obchodných podmienok alebo právnych vzťahov na ich základe vzniknutých, vrátane sporov o výklad týchto obchodných podmienok, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmierne vyriešenie sporu, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.
- 9.3 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 19.12.2020.
- 9.4 Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služby Lomnický štít v rozsahu a spôsobom definovanými v týchto obchodných podmienkach. Ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa a/alebo všeobecné obchodné podmienky programu GOPASS, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa a/alebo všeobecných obchodných podmienok programu GOPASS i iných obchodných podmienok prevádzkovateľa. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení iných obchodných podmienok prevádzkovateľa, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. V otázkach v týchto obchodných podmienkach neupravených platia ustanovenia všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa a/alebo všeobecných obchodných podmienok programu GOPASS a s výnimkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach.

## Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava  
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L