

Všeobecné obchodné podmienky

Veža TATRAS TOWER

vydané spoločnosťou **Štrbské Pleso resort, s. r. o.**, so sídlom: K vodopádom 4028/26, Štrba 059 85, IČO: 55 73 7854, zápis: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka: č. 46597/P (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

Obsahom a účelom týchto všeobecných obchodných podmienok vydaných prevádzkovateľom (ďalej len „**VOP**“) je úprava podmienok zakúpenia lístkov umožňujúcich vstup do veže TATRAS TOWER (ďalej len „**Veža**“), zakúpenia kombinovaného lístka na vstup do Veže a prepravu lanovými dráhami a využitia služieb Veže (vstup, tobogan) alebo prepravy lanovými dráhami, reklamačného poriadku, ako aj úprava práv a povinností s tým súvisiacich.

1. Zákazník má možnosť zakúpiť lístok (ďalej len „**Lístok**“) oprávňujúci zákazníka na využitie služieb Veže a/alebo prepravy lanovými dráhami v závislosti od typu zakúpeného Lístka za ceny uvedené v Cenníku, a to v pokladniach nachádzajúcich sa v pri vstupe do Veže (*offline predaj*) alebo prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*), ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **GOPASS SE**, so sídlom Komořanská 326/63, 143 00 Praha 4 - Modřany, Česká republika, IČO: 171 07 148, zapísaná v obchodnom registri vedeným Mestského súdu v Prahe, v oddieli H, vložka č. 2546 (ďalej len „**spoločnosť GOPASS**“). Cena Lístka nezahŕňa zásah Horskej záchrannej služby v prípade úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu zákazníka počas využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom. Lístok v prípade je zakúpenia v pokladniach (*offline predaj*) sa vydáva vo forme papierového lístka obsahujúceho QR kód.
2. Predaj Lístkov sa realizuje formou predajného systému Gopass za podmienok upravených vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass (www.gopass.travel). Predaj Lístkov v pokladniach nachádzajúcich sa pri vstupe do Veže sa realizuje počas dní prevádzky Veže a počas prevádzkových hodín v tieto dni, ktoré určuje prevádzkovateľ v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok. Predaj Lístkov (*offline predaj*) sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to jednotlivé typy Lístkov za ceny uvedené v Cenníku prevádzkovateľa, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.gopass.travel a v pokladniach nachádzajúcich sa pri vstupe do Veže. Lístky zakúpené *offline* (v pokladniach) sú platné v deň ich zakúpenia a oprávňujú držiteľa na využitie služieb v závislosti od typu Lístka výlučne v tento deň, pokiaľ nie je pri konkrétnom type Lístka v Cenníku prevádzkovateľa uvedená iná doba platnosti Lístka. Lístky zakúpené *online* (prostredníctvom predajného systému Gopass (www.gopass.travel)) sú platné výlučne v deň, na ktorý boli Lístky zakúpené.
3. K Lístku je možné zakúpiť doplnkovú službu – tobogan 1 jazda – za ceny uvedené v Cenníku prevádzkovateľa, ktorá oprávňuje zákazníka na využitie služby jazdy toboganom nachádzajúcim sa vo Veži. Zakúpenie doplnkovej služby podľa tohto bodu VOP je možné výlučne pre držiteľa Lístka a výlučne v pokladniach nachádzajúcich sa pri vstupe do Veže, alebo priamo pri vstupe na tobogan ak táto služba bude prevádzkovateľom poskytnutá. Prevádzkovateľ je oprávnený umožniť zákazníkovi využívanie aj iných doplnkových odplatných alebo bezodplatných služieb alebo prevádzku takýchto služieb obmedziť, pozastaviť alebo zrušiť. Podmienky prevádzky a využívania doplnkových služieb sú uvedené v prevádzkovom poriadku Veže zverejnenom pri vstupe do Veže a prípadne na mieste poskytovania doplnkových služieb.
4. Zľavnené Lístky:
 - 4.1 Nárok na bezplatné využívanie služieb majú deti do veku 5,99 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode platiacej (so zakúpeným platným Lístkom) dospelé osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospelé osoby staršej ako 18 rokov). Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia. Pre uplatnenie nároku

Štrbské Pleso resort, s.r.o.

pri kúpe Lístka v pokladni (*offline predaj*) je nevyhnutné predložiť preukaz poistenca dieťaťa alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa.

- 4.2 Nárok na Lístok „Senior“ má osoba vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka v pokladni (*offline*) je nevyhnutné predložiť preukaz totožnosti.
- 4.3 Nárok na zľavnený Lístok v kategórii „Senior“ z dôvodu zdravotného postihnutia má držiteľ preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S). Pre uplatnenie nároku na zľavnený Lístok v kategórii „Senior“ pri kúpe Lístka priamo v stredisku prevádzkovateľa (*offline predaj*) z dôvodu zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZŤP alebo ZŤP-S. Zakúpenie zľavneného Lístka v kategórii Senior z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP) prostredníctvom predajného systému Gopass (www.gopass.travel) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka zaslanej na emailovú adresu info@gopass.sk (a to pred kúpou Lístka), ktorého prevádzkovateľ bude informovať o možnosti a podmienkach uplatnenia zľavy.
- 4.4 Nárok na Lístok „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) je zákazník povinný pri nákupe na www.gopass.travel uviesť správne číslo preukazu. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka v pokladni (*offline predaj*) je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti (do 15 rokov preukaz poistenca alebo iný doklad preukazujúci vek zákazníka) alebo preukaz ISIC, ITIC, EURO26, GO26.
- 4.5 Nárok na Lístok „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia. Pre uplatnenie nároku pri kúpe Lístka v pokladni (*offline predaj*) je zákazník povinný predložiť preukaz poistenca dieťaťa alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa.
- 4.6 Zľavy pre organizované skupiny: 5% zľava z celkovej sumy. Zľavu je možné uplatniť výlučne na Lístky zakúpené *offline* (v pokladniach), pri organizovaných skupinách s minimálnym počtom 20 osôb pri jednorazovom nákupe Lístkov pre celú skupinu. Pri poskytnutí zľavy pre organizované skupiny nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy. Pri kúpe Lístkov pre organizovanú skupinu je potrebné v pokladni predložiť potvrdenie s uvedením počtu členov skupiny s odtlačkom pečiatky organizácie.
- 4.7 **Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.**
5. **Vstup do Veže a využitie toboganu alebo iných doplnkových služieb vo Veži so psom alebo akýmkoľvek iným zvieratkom sú zakázané.**
6. Jednotlivé typy a druhy Lístkov a rozsah služieb, na ktorých využitie oprávňujú zákazníka jednotlivé typy a druhy Lístkov, sú uvedené v Cenníku prevádzkovateľa uverejnenom na internetovej www.gopass.travel a v pokladniach.
7. Lístok oprávňuje zákazníka na jednorazový vstup a pobyt vo Veži v maximálnom trvaní 90 minút od kvalifikovaného vstupu (na účely týchto VOP sa kvalifikovaným vstupom rozumie prejde prísušným vstupným turniketom pri vstupe do Veže). Opustením Veže alebo uplynutím povoleného času podľa predchádzajúcej vety oprávnenie na vstup a pobyt vo Veži zaniká, pričom opakovaný vstup do Veže nie je možný bez zakúpenia ďalšieho Lístka. V prípade, ak pobyt Zákazníka vo Veži prekročí stanovený časový limit, Zákazník je povinný pri výstupe z Veže uhradiť prevádzkovateľovi na mieste výstupu (výstupný turniket) poplatok vo výške ceny Lístka, a to aj pri opakovanom prekročení časového limitu, kedy bude suma poplatku určená súčinom ceny Lístka a počtu prekročení časového limitu.
8. Zákazník je povinný rešpektovať predovšetkým poveternostné podmienky a limitovaný stav obsadenosti a kapacity Veže, a teda je povinný najmä strpieť čakanie v rade za účelom vstupu do Veže po tom, čo budú pre jeho vstup vytvorené kapacitné, resp. iné možnosti. Využitím Lístka Lístok zaniká a nie je možné jeho opätovné využitie a nie je možné požadovať akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.

Štrbské Pleso resort, s.r.o.



K vodopádom 4028/26
059 85 Štrbské Pleso, Štrba, Slovensko



IČO: 557 37 854, DIČ: 2122077540
IČ-DPH: SK 2122077540

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného
súdu Prešov, Odd. Sro, vl. Č 46597/P

Štrbské Pleso resort, s.r.o.

9. Všetky Lístky sú neprenosné. Lístky vydané na meno držiteľa sú neprenosné od okamihu ich vydania. Ostatné Lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (vstupným turniketom).
10. Prevádzka Veže je závislá od konkrétnych poveternostných a prevádzkových podmienok a je určovaná prevádzkovateľom. Informácie o prevádzke Veže (dni prevádzky) sú uvedené na internetovej stránke prevádzkovateľa www.vt.sk a pri vstupe do Veže.
11. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu Veže, prerušiť alebo ukončiť prevádzku Veže v prípade technických porúch, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie alebo iných skutočností neumožňujúcich bezpečné využitie služieb zákazníkmi (napr. búrka, víchrica, hmla, krupobitie a podobne). Informácie o poveternostných podmienkach a prevádzke sú denne k dispozícii na predajných miestach Lístkov, ako aj na internetovej stránke www.vt.sk.
12. Strata, odcudzenie a poškodenie Lístka:
Pri strate, odcudzení alebo poškodení Lístka zakúpeného priamo v pokladniach (*offline predaj*) nemá zákazník právo na vystavenie náhradného Lístka ani na využitie služieb ani na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu. V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Lístka zakúpeného prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) je prevádzkovateľ oprávnený požadovať od držiteľa Lístka predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty, odcudzenia alebo poškodenia Lístka a predložení požadovaných dokladov je možné Lístok zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Lístka obdrží náhradný Lístok. Držiteľ Lístka nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za nevyužitie služby v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty, odcudzenia alebo poškodenia Lístka a jeho zablokovania. Držiteľ Lístka, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný Lístok ani na inú formu odškodnenia za stratu, odcudzenie alebo poškodenie Lístka.
13. Reklamácie:
 - 12.1 Poskytovanie služieb prevádzkovateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené platí v prípade, že je zákazníkom spotrebiteľ, ktorým je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
 - 12.2 Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa prevádzkovateľ vo vzťahu k spotrebiteľom považuje za obchodníka v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
 - 12.3 Zákazník má právo na poskytnutie služieb v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
 - 12.4 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v pokladniach nachádzajúcich sa pri vstupe do Veže alebo elektronicky prostredníctvom emailu na emailovú adresu strbske@vt.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti prevádzkovateľa v lehote ustanovenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach.
 - 12.5 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa mala služba poskytnúť, alebo v ktorom sa neposkytla v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.
 - 12.6 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení Lístka a v prípade reklamácie služby zakúpenej prostredníctvom predajného systému Gopass (*online predaj*) potvrdenie nákupu. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď. Ak povaha uplatnenej reklamácie neumožňuje jej vybavenie ihneď, prevádzkovateľ oznámi zákazníkovi lehotu na vybavenie reklamácie. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ibaže pre objektívne dôvody nie je možné túto dodržať. V takomto prípade prevádzkovateľ informuje zákazníka o lehote na vybavenie reklamácie.

Štrbské Pleso resort, s.r.o.



K vodopádom 4028/26
059 85 Štrbské Pleso, Štrba, Slovensko



IČO: 557 37 854, DIČ: 2122077540
IČ-DPH: SK 2122077540

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného
súdu Prešov, Odd. Sro, vl. Č 46597/P

Štrbské Pleso resort, s.r.o.

Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

12.7 V prípade, že prevádzkovateľ uzná oprávnenosť reklamácie zákazníka, poskytne zákazníkovi náhradné plnenie, a to nasledovne:

12.7.1 v prípade Lístka oprávňujúceho zákazníka výlučne na jednorazový vstup do Veže, ak nie je možný vstup zákazníka do Veže v čase dlhšom ako 60 minút z dôvodu prerušenia prevádzky Veže, môže prevádzkovateľ poskytnúť zákazníkovi náhradu vo výške 100% zákazníkom uhradenej ceny Lístka,

12.7.2 v prípade Lístka oprávňujúceho zákazníka na jednorazový vstup do Veže a využitie služieb prepravy lanovou dráhou obojsmerne na trase Štrbské Pleso – Solisko (kombinovaný Lístok):

12.7.2.1 v prípade, že nie je možný vstup do Veže v čase dlhšom ako 60 minút z dôvodu prerušenia prevádzky Veže pri súčasnom využití služby prepravy lanovou dráhou na trase Štrbské Pleso – Solisko obojsmerne, môže prevádzkovateľ poskytnúť zákazníkovi náhradu vo výške 40% zákazníkom uhradenej ceny Lístka,

12.7.2.2 v prípade, že zákazník využije službu vstupu do Veže, ale z prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa nemôže využiť službu prepravy lanovou dráhou na trase Štrbské Pleso – Solisko obojsmerne, môže prevádzkovateľ poskytnúť zákazníkovi náhradu vo výške 60% zákazníkom uhradenej ceny Lístka,

12.7.2.3 v prípade, že zákazník využije službu vstupu do Veže a službu prepravy lanovou dráhou na trase Štrbské Pleso – Solisko (smerom hore), ale z prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa nemôže využiť službu prepravy lanovou dráhou na trase Solisko – Štrbské Pleso (smerom dole), môže prevádzkovateľ poskytnúť zákazníkovi náhradu vo výške 25% zákazníkom uhradenej ceny Lístka,

12.7.2.4 v prípade, že zákazník využije službu vstupu do Veže a službu prepravy lanovou dráhou na trase Solisko – Štrbské Pleso (smerom dole), ale z prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa nemôže využiť službu prepravy lanovou dráhou na trase Štrbské Pleso – Solisko (smerom hore), môže prevádzkovateľ poskytnúť zákazníkovi náhradu vo výške 35% zákazníkom uhradenej ceny Lístka,

12.7.2.5 v prípade, že zákazník využije službu prepravy lanovou dráhou na trase Solisko – Štrbské Pleso (smerom dole), ale z prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa nemôže využiť službu prepravy lanovou dráhou na trase Štrbské Pleso – Solisko (smerom hore) a nemôže využiť službu vstupu do Veže (podľa podmienky uvedenej v bode 12.7.2.1), môže prevádzkovateľ poskytnúť zákazníkovi náhradu vo výške 75% zákazníkom uhradenej ceny Lístka,

12.7.2.6 v prípade, že zákazník využije službu prepravy lanovou dráhou na trase Štrbské Pleso – Solisko (smerom hore), ale z prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa nemôže využiť službu prepravy lanovou dráhou na trase Solisko – Štrbské Pleso (smerom dole) a nemôže využiť službu vstupu do Veže (podľa podmienky uvedenej v bode 12.7.2.1), môže prevádzkovateľ poskytnúť zákazníkovi náhradu vo výške 65% zákazníkom uhradenej ceny Lístka.

12.8 V prípade, že spoločnosť oprávnenosť reklamácie zákazníka neuzná (odmietne dôvody reklamácie), informuje ho o dôvodov neuznania reklamácie písomne.

12.9 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

12.10 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ ako obchodník porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12

Štrbské Pleso resort, s.r.o.



K vodopádom 4028/26
059 85 Štrbské Pleso, Štrba, Slovensko



IČO: 557 37 854, DIČ: 2122077540
IČ-DPH: SK 2122077540

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného
súdu Prešov, Odd. Sro, vl. Č 46597/P

zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

14. **V prípade, že zákazník nevyužije službu zo subjektívnych dôvodov na jeho strane, nemá právo na náhradné plnenie alebo inú peňažnú či nepeňažnú náhradu.** V prípade, že zákazník zo subjektívnych dôvodov chce zrušiť využitie služby pred začatím jej využívania, je zákazník povinný predložiť pokladničný doklad o kúpe Lístka a **prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu zrušenia zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred začatím využívania služby a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady, jej spôsobu alebo výšky.** V prípade Lístka zakúpeného prostredníctvom predajného systému Gopass platia stornopodmienky uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass zverejnené na internetovej stránke www.gopass.travel.
15. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nemožnosť využitia služby v prípade vyskytnutia tzv. vyššej moci, teda prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle prevádzkovateľa a bráni mu v poskytnutí služby zákazníkovi, ak nemožno rozumne predpokladať, že by prevádzkovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal. O okolnosť vyššej moci ide najmä avšak nielen v prípade nepriaznivého počasia, ktoré by mohlo ohroziť bezpečnosť zákazníkov alebo v prípade akýchkoľvek nariadení, opatrení, rozhodnutí, usmernení, pokynov alebo právnych predpisov, prípadne iných normatívnych správnych aktov a individuálnych správnych aktov právne záväzných prijatých či vydaných v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej choroby (napr. COVID-19), v dôsledku ktorých nie je možné prevádzkovať Vežu alebo lanové dráhy pre verejnosť.
16. **Ochrana osobných údajov:** Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.
17. **Kúpou Lístka a využívaním služieb sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky, jednotlivé prevádzkové poriadky, návštevny poriadok horského strediska. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa alebo ním určených osôb a všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce pohyb osôb v horských strediskách, národných parkoch a chránených územiach.** Zákazník je povinný počas celej doby využívania služby mať pri sebe platný Lístok. Zákazník je povinný na požiadanie zamestnanca prevádzkovateľa alebo prevádzkovateľom určenej osoby predložiť platný Lístok pre účely kontroly.
18. Prevádzkovateľ je oprávnený Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v prípade zistenia, že Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to pri Lístkoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Lístka, alebo ak je kontrolou prevádzkovateľa zistené, že Lístok používa aj osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (vstupným turniketom) nepoužila tento Lístok, a pri ostatných Lístkoch (*offline* predaj), ak je kontrolou prevádzkovateľa zistené, že Lístok používa aj osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (vstupným turniketom)

Štrbské Pleso resort, s.r.o.

nepoužila tento Lístok. Neprenosné Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnených Lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavneného Lístka. Pre účely kontroly je prevádzkovateľ oprávnený požadovať k nahliadnutiu predloženie preukazu totožnosti, pri deťoch do 15 rokov preukaz poistenca alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa a pri zľavnených Lístkoch aj preukaz preukazujúci nárok na vydanie zľavneného Lístka.

19. **V prípade znehodnotenia Lístka z dôvodu porušenia všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom alebo z dôvodu porušenia bodu 17 alebo bodu 18 alebo bodu 20 alebo bodu 21 týchto všeobecných obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných prevádzkovateľom, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**
20. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie služieb alebo v ďalšom využívaní služieb zabrániť, prípadne uplatniť postup podľa bodu 18 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie a znehodnotenie Lístka), v prípade, že zákazník svojím správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo život, zdravie alebo majetok ostatných zákazníkov alebo návštevníkov strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu.
21. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lanových dráh (horských dopravných zariadení), ich jednotlivých kabín alebo sedačiek, priestorov nástupných a výstupných staníc lanových dráh (horských dopravných zariadení), priestory okolo a vo Veži na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné). Lístok neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom, a to vrátane priestorov nástupných a výstupných staníc dopravných zariadení, či na lanových dráhach alebo dopravných zariadeniach, priestorov okolo a vo Veži či akýmkoľvek iným spôsobom (*online* alebo *offline*), vrátane ďalšieho predaja Lístkov bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov
22. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazníkom, je zákazník povinný **bezodkladne** (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v pokladni pri vstupe do Veže, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v prípade preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením vecí alebo vecí do pôvodného stavu.
23. Rozhodné právo:
Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom pri kúpe a využívaní služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných prevádzkovateľom, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
24. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20.07.2024 a sú platné a účinné počas celej letnej sezóny 2024. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom. Ak ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých služieb poskytovaných prevádzkovateľom na základe jednotlivých druhov Lístkov v zmysle Cenníka vydaného prevádzkovateľom (ďalej len „**osobitné obchodné podmienky**“) obsahujú odlišnú úpravu ako tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia osobitných obchodných podmienok líšia od ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok.

Štrbské Pleso resort, s.r.o.



K vodopádom 4028/26
059 85 Štrbské Pleso, Štrba, Slovensko



IČO: 557 37 854, DIČ: 2122077540
IČ-DPH: SK 2122077540

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd. Sro, vl. Č 46597/P

Štrbské Pleso resort, s.r.o.

Na Štrbskom Plese, 19.7.2024

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Štrbské Pleso resort, s.r.o.



K vodopádom 4028/26
059 85 Štrbské Pleso, Štrba, Slovensko



IČO: 557 37 854, DIČ: 2122077540
IČ-DPH: SK 2122077540

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného
súdu Prešov, Odd. Sro, vl. Č 46597/P