



TATRY
MOUNTAIN RESORTS

Tatry mountain resorts, a.s.
Demänovská Dolina 72, 03101 Liptovský Mikuláš

PREPRAVNÝ PORIADOK

Lanových dráh strediska Štrbské Pleso

Účinnosť od : 1.11. 2025

**Vydaný prevádzkovateľom lanových
dráh a dopravcom**

Tatry mountain resorts, a.s.
Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

Záznamy o zmenách v Prepravnom poriadku

Por.číslo zmeny	Účinnosť od	Opravil		Bližší údaj o vydanej zmene (č.j. zmeny, dátum, článok, ap.)
		Dňa :	Podpis :	

VYSVETLENIE POUŽITÝCH SKRATIEK:

PPOR	- Prepravný poriadok
POUS	- Pokyny pre obsluhu údržbu a skúšky
LD	- Lanová dráha
TMR, a.s.	- Tatry mountain resorts, a.s
MDPT SR	- Ministerstvo dopravy pôšt a telekomunikácii SR
MD SR	- Ministerstvo dopravy SR

PRVÁ ČASŤ

Všeobecné ustanovenia.

1. Tatry mountain resorts a.s., Demänovská Dolina 72, Liptovský Mikuláš, ako prevádzkovateľ dopravy na lanových dráhach (dopravca) v zmysle § 7 zákona NRSR č.514/2009 Z.z. o doprave na dráhach ,§ 65 vyhlášky MDPT SR č.351/2009 Z.z. o dopravnom poriadku dráh, vydáva tento Prepravný poriadok (ďalej len PPOR) pre lanové dráhy v stredisku Štrbské Pleso.
2. Tatry mountain resorts a.s., Demänovská Dolina 72, Liptovský Mikuláš je majiteľom a súčasne prevádzkovateľom lanových dráh v stredisku Štrbské Pleso a je zodpovedný za plnenie povinností, ktoré vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pre prevádzkovateľa lanových dráh.

Článok 1

1. Prepravný poriadok upravuje podrobnosti vykonávania dopravy na lanových dráhach pri preprave osôb, zvierat a vecí.
2. Podrobne upravuje vzťahy , ktoré vznikajú pri preprave osôb, zvierat a vecí, medzi dopravcom a účastníkmi prepravy na LD, okrem cenových vzťahov, ktoré upravujú tarify.
3. Pre vykonanie prepravy na LD na základe osobitnej požiadavky v stave núdze, platia ustanovenia tohto PPOR len ak tak bolo dohodnuté medzi žiadateľom a dopravcom.

Článok 2

1. Zamestnanci dopravcu, ktorí sú poverení kontrolou dopravnej služby (oprávnení pracovníci), môžu dávať cestujúcim pokyny a príkazy potrebné v záujme zaistenia bezpečnosti a plynulosti dopravy na LD. Jedná sa najmä o pokyny, ktoré sa týkajú umiestnenia cestujúcich vo vozňoch, uvoľnenia alebo opustenia priestoru staníc v obvode dráhy, pripustenia batožín na prepravu a jej správne uloženie, zachovania pokoja a poriadku v obvode dráhy, v staniciach a vozňoch.
2. Zamestnanci dopravcu môžu ďalej vykonávať úkony, ktorými sa zabezpečuje a kontroluje plnenie prepravných a tarifných podmienok.
3. Zamestnanci dopravcu , ktorí sú oprávnení dávať pokyny podľa ods.1,2, sú označení znakom dopravcu (logom TMR).

DRUHÁ ČASŤ

Preprava osôb, zvierat a vecí.

1. Cestujúci , ktorý splnil podmienky ustanovené PPOR a tarifou LD, má právo na prepravu.
2. Cestujúci sú povinní uvedomelou disciplínou, dodržiavaním PPOR a ostatných predpisov súvisiacich s prepravou osôb a pokynov dopravcu prispieť k poriadku, bezpečnosti a plynulosti prepravy na LD.
3. Doprava na LD je celoročná sezónna prevádzka, okrem času vymedzeného na vykonanie predpísaných úkonov, údržby, opráv a skúšok zariadení LD.
4. O zastavení prevádzky dráhy a dopravy na dráhe (z dôvodu vykonávania predpísaných úkonov údržby, opráv a skúšok zariadení LD, informuje prevádzkovateľ dráhy – dopravca cestujúcu verejnosť na verejne prístupných miestach staníc, zverejnením informácie na webovej stránke strediska Štrbské Pleso (www.vt.sk).

Článok 3

Cestovné poriadky.

1. Presné časové vymedzenie uskutočňovania prepravy na LD stanovuje cestovný poriadok, ktorý vydáva dopravca v zmysle § 12 zákona č. 332/2023 Z.z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle §2, §3, §4, §5 vyhlášky číslo 269/2024 Z.z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o verejnej osobnej doprave.

Článok 4

Právo na prepravu.

1. Osoba, ktorá splnila podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom a tarifou, má právo aby ju dopravca bezpečne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej stanice.

Článok 5

Vykonávanie prepravy

1. Pravidelná preprava (jazda) sa neuskutoční , ak sa na prepravu neprihlási žiadny cestujúci.
2. V prípade zvýšeného záujmu cestujúcich môže byť preprava na LD uskutočnená mimo časového intervalu pravidelnej dopravy aj v čase, ktorý nie je určený cestovným poriadkom.
3. Ak prevádzkový stav LD alebo iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečovať ďalšiu dopravu na LD, dopravca zabezpečí oboznámenie cestujúcich s obmedzením dopravy ,zmenou cestovného poriadku alebo úplnou výlukou dopravy na LD (pre informácie cestujúcich platia ustanovenia druhej časti bod 4).
4. Pri preprave cestujúcich smie byť vozeň obsadená max. počtom osôb stanovených výrobcom danej lanovej dráhy.
5. Z bezpečnostných dôvodov je na sedačkových lanových dráhach možná preprava osôb mladších ako 10 rokov alebo nižších ako 125 cm výlučne za podmienky sprievodu dospelé osoby alebo osoby staršej ako 15 rokov .

Článok 6

Druhy jász

Pravidelnou jazdou sa rozumie jazda v čase určenom v cestovnom poriadku, pri ktorej sa preprava cestujúcich uskutočňuje podľa prepravného poriadku lanovej dráhy.

Mimoriadnou jazdou sa rozumie jazda vykonaná v čase nevyhradenom cestovným poriadkom pre pravidelnú jazdu, pri ktorej sa preprava cestujúcich uskutočňuje podľa prepravného poriadku lanovej dráhy.

Do mimoriadnych jász sa zahrňujú aj jazdy kvôli preprave chorých a zranených, poskytovanie prvej pomoci, záchrany a podobne.

Za mimoriadnu jazdu sa nepovažuje chod lanovej dráhy na technicko-prevádzkové účely, napríklad odstraňovanie námrazy, odsun chybného vozňa, skúšobný chod, kontrolná jazda a služobné jazdy zamestnancov lanovej dráhy, kontrolných orgánov dráhového podniku a dozorných orgánov.

Cestujúci na lanovej dráhe sa riadia pokynmi prevádzkového personálu. Preprava sa môže uskutočňovať, keď je lanová dráha v prevádzkyschopnom stave pre verejnosť, a to v súlade s prevádzkovým predpisom.

Článok 7

Prednostná preprava

1. Nárok na prednostnú prepravu majú :

- a. zamestnanci lanovej dráhy
- b. zamestnanci horskej služby alebo iných záchranných služieb, ktorí sú v službe, ich pomocníci a osoby ktoré zabezpečujú záchranné práce, osoby, ktoré utrpeli úraz „zachraňované osoby“ (zákon NR SR č.544/2002 § 8, ods.2)
- c. príslušníci silových zložiek pri plnení si služobných povinností
- d. osoby poverené výkonom dozoru alebo osoby príslušných kontrolných orgánov
- e. osoby osobitne označené alebo inak identifikované, po osobitnej dohode alebo súhlase zodpovedného vedúceho pracovníka dopravcu
- f. osoby, ktoré majú k cestovnému lístku zakúpený Fast Pass
- g. zmluvné lyžiarske školy

Článok 8

Preprava zdravotne postihnutých (imobilných) osôb

1. Preprava zdravotne postihnutej osoby pohybujúcej sa na invalidnom vozíku je možná výlučne v kabínkových lanových dráhach. Ak je osoba na invalidnom vozíku s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, preprava je povolená len v sprievode minimálne jednej dospeléj sprevádzajúcej osoby s platným cestovným lístkom. V prípade ak je osoba na invalidnom vozíku schopná samostatne sa na ňom pohybovať a orientovať, preprava sa môže uskutočniť samostatne bez sprievodu.
2. V prípade požiadavky o prepravu osoby, ktorá používa invalidný vozík, musí imobilná osoba alebo osoba ktorá ju sprevádza, oznámiť už pri zakúpení cestovného lístka príslušnému zamestnancovi dopravcu svoju požiadavku na prepravu lanovou dráhou a požiadať o pomoc pri doprave imobilnej osoby (prípadne aj jeho invalidného vozíka) na lanovej dráhe.
3. Na základe požiadania podľa bodu 2, zabezpečí dopravca pomoc pri nastupovaní a vystupovaní telesne postihnutého cestujúceho. Príchod takéhoto cestujúceho do priestoru nástupišťa sa zabezpečuje cestujúci sám (vlastný sprievod).
4. Pri preprave cestujúceho podľa bodu 1, zamestnanci obsluhy v staniciach pomáhajú pri nastúpení a vystúpení takéhoto cestujúceho z vozňa.
5. Nastupovanie a vystupovanie cestujúcich podľa bodu 1 môže byť vykonávané len pri zastavenom chode vozňa v stanici.

Článok 9

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Na prepravu nemajú nárok alebo z prepravy môžu byť dopravcom vylúčené osoby :
 - a. ktoré javia známky nadmerného použitia alkoholických nápojov, omamných alebo psychotropných látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie vrchného ošatenia alebo z iných dôvodov môžu obťažovať alebo inak nepríjemne pôsobiť na spolucestujúcich, prípadne môžu nepriaznivo pôsobiť na bezpečnosť prepravy cestujúcich
 - b. ktoré nedodržiavajú prepravný poriadok, pokyny a príkazy oprávnených zamestnancov dopravcu, svojím správaním obťažujú iných cestujúcich alebo inak narušujú bezpečnú a pohodlnú prepravu cestujúcich
 - c. bez platného cestovného lístka
 - d. s batožinou alebo jeho domácim zvieratom, ak sú prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak ohrozujú zdravie cestujúcich

Článok 10

Preprava batožín

1. Cestujúci má právo bezplatne vziať so sebou do vozňa ľahko prenosnú batožinu do hmotnosti 5 kg (za batožinu sa nepovažujú lyže, snowboard, lyžiarske palice a drobné predmety, ktoré je možné podľa potreby držať v lone alebo v ruke).
2. Preprava živých zvierat vo vozni je povolená len ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (článok 14).
3. Preprava strelných zbraní je povolená len cestujúcemu, ktorý sa preukáže platným oprávnením nosiť pri sebe príslušnú zbraň. Pri jej preprave je potom cestujúci povinný dodržiavať osobitné predpisy.
4. Osoby , ktoré sú oprávnené nosiť strelné zbrane , môžu vziať so sebou spolu so zbraňou primerané množstvo nábojov, ktoré musia byť uložené v opaskoch na náboje v poľovníckych kapsách a podobných na to určených obaloch.
5. Preprava batožiny väčšieho rozsahu a iných vecí je vykonávaná osobitne (napr. samostatne vo vozni alebo montážnom vozni) za podmienky, že ich preprava je možná s ohľadom na ich rozmery a hmotnosť, technické parametre vozňov a ďalších zariadení LD. Takáto preprava sa vykonáva za osobitnú tarifu, ktorú určuje dopravca.

Článok 11

Vylúčenie batožiny a vecí z prepravy

1. Nie je dovolené brať so sebou do vozňa a prepravovať :

- a. veci, ktorých preprava je zakázaná príslušnými všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami príslušných orgánov štátnej správy
- b. nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch ,oheň, poškodenie zariadenia LD, poškodenie zdravia a úraz cestujúcich alebo iných osôb, otravu, popálenie, poleptanie a ochorenie ľudí alebo zvierat
- c. nabité strelné zbrane
- d. veci, ktoré môžu spôsobiť alebo poškodiť znečistenie vozňa
- e. veci , ktoré svojim vzhľadom alebo vlastnosťami (napr. hnilobné, zapáchajúce a inak odpor vzbudzujúce) môžu obťažovať alebo inak zneprijemňovať prepravu cestujúcim

Článok 12

Zodpovednosť za prepravu batožiny

1. Dopravca neručí za stratu batožiny a predmety, ktoré sú prepravované spoločne s cestujúcim (vrátane lyží a ostatného lyžiarskeho výstroja).
2. Za škodu, ktorá vznikla cestujúcemu počas prepravy na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach ktoré mal u seba, zodpovedá dopravca v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Článok 13

Preskúmanie batožiny

1. Ak má oprávnený zamestnanec dopravcu pochybnosti o tom , či veci , ktoré chce cestujúci vziať so sebou do vozňa vyhovujú stanoveným požiadavkám (článok 10, 11), je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich obsahu a povahe. V prípade ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí , že obsah batožiny a iné veci sú z prepravy vylúčené v zmysle ustanovení tohto PPOR, je dopravca oprávnený takúto batožinu, veci alebo zvieratá neprepraviť na LD. Cestujúci je povinný takúto batožinu z vozňa odstrániť.
2. Oprávnený zamestnanec dopravcu je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu alebo inú vec, ktoré chce cestujúci prepraviť, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a pohodlnej prepravy ostatných cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú technické parametre vozňa alebo obsaditeľnosť vozňa.

Článok 14

Preprava zvierat

1. Cestujúci smie vziať so sebou do vozňa (ako batožinu) drobné domáce alebo iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v kliebkach, košoch, alebo v iných vhodných prenosných schránkach s nepriepustným dnom. Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.

2. Bez schránky možno vziať do vozňa len domáceho psa. Pre prepravu domácich psov bez schránky sú stanovené nasledovné podmienky :
 - a. nástup cestujúceho so psom môže byť vykonaný len so súhlasom službukonajúceho zamestnanca dopravcu v stanici
 - b. pes musí mať bezpečnostný náhubok
 - c. pes nesmie byť chorý, špinavý alebo agresívny
 - d. pes musí byť pripútaný a držaný majiteľom tak, aby nemohol náhle vyskočiť alebo inak negatívne náhle pôsobiť na bezpečnosť dopravy
 - e. v jednom vozni sa smie súčasne prepravovať len jeden pes, toto obmedzenie neplatí, ak sa jedná napr. o dvoch psov, ktorých berie so sebou ten istý cestujúci
 - f. vo vozni kde je prepravovaný pes v zmysle horeuvedených podmienok, nesmie byť prepravovaný už ďalší cestujúci mimo majiteľa psa
3. Oprávnený zamestnanec dopravcu môže rozhodnúť o vylúčení z prepravy domáceho alebo iného zvieraťa, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a nepohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky (napr. obsaditeľnosť vozňa).
4. Miestnou úpravou môže dopravca prepravu živých zvierat na prechodnú dobu úplne vylúčiť. Toto oprávnenie dopravcu sa nevzťahuje na služobné psy horskej záchranej služby, ozbrojených síl a bezpečnostných zborov a na vodiacich psov, ktoré sprevádzajú napr. zrakovo postihnuté osoby.
5. Podrobnejšie podmienky prepravy zvierat sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti TMR a.s., ktorý je zverejnený na webovej stránke strediska Štrbské Pleso (www.vt.sk) a na požiadanie sú k nahliadnutiu v klientských centrách a pokladniach.

Článok 15

Povinnosti dopravcu

1. Dopravca je povinný vykonávať prepravu cestujúcich na LD s odbornou starostlivosťou. Pri preprave je povinný zaisťovať bezpečnosť prepravy cestujúcich zvierat a vecí.
2. Dopravca je povinný zverejniť tarifu na požiadanie cestujúcich podať informácie súvisiace s prepravou na LD, v staniciach zverejniť výňatok z prepravného poriadku a na požiadanie poskytnúť k nahliadnutiu prepravný poriadok.
3. Vozne, ktoré sa použijú na prepravu cestujúcich, musia byť v riadnom technickom stave zodpovedajúcom schválenej technickej spôsobilosti. Priestor vo vozňoch musí byť udržiavaný v náležitej čistote.

4. Vykonávať dopravu na dráhe podľa pravidiel prevádzkovania dopravy na dráhe a licencie, prevádzkového predpisu a POUS.
5. Zastaviť prevádzku dráhového vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru.
6. Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.
7. Vykonávať dopravu na lanovej dráhe podľa cestovného poriadku a tarify.
8. Informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.

Článok 16

Povinnosti prevádzkovateľa lanovej dráhy

1. Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.
2. Označiť priestory v obvode dráhy, ktoré nie sú prístupné verejnosti.
3. Viditeľne označiť názvom stanice LD , ktoré prevádzkuje.
4. Zabezpečiť informácie na orientáciu cestujúcich v staniciach a informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.
5. Zverejniť cestovné poriadky a ich zmeny.

Článok 17

Povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci sú v záujme bezpečnosti dopravy na dráhe povinní zachovávať opatrnosť, dodržiavať príslušné zákonné a iné opatrenia dopravcu, poslúchnuť pokyny oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa LD a dopravcu, rešpektovať upozornenia a pokyny uvedené na inštalovaných informačných tabuliach.
2. Cestujúci , ktorý sa nachádza v obvode lanovej dráhy, v priestore staníc a vozňov je povinný poslúchnuť pokyny a príkazy oprávneného zamestnanca prevádzkovateľa lanovej dráhy a dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu bezpečnosti alebo plynulosti

dopravy ako aj jeho osobnej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich. Na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu je povinný preukázať svoju totožnosť.

3. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal pokojnú, pohodlnú a bezpečnú prepravu ostatným cestujúcim, nepoškodzoval zariadenia vozňa, a iné zariadenia prevádzkovateľa dráhy a dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval vozeň a priestory dopravcu, neobťažoval cestujúcich a oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa dráhy a dopravcu.
4. Cestujúci je sám zodpovedný za riadne a bezpečné uloženie ním prepravovanej batožiny a iných vecí pred ich prepravou.
5. Počas prepravy na lanovej dráhe je cestujúcim zakázané :
 - a. zdržiavať sa bezdôvodne v priestoroch nástupištia a výstupišťa a staníc
 - b. vykláňať sa z vozňa, hojdať sa
 - c. otvárať vozeň násilím
 - d. vyhadzovať z vozňa počas jazdy akékoľvek predmety
 - e. fajčiť alebo používať otvorený oheň vo vozni a v priestoroch nástupištia a výstupišťa a staníc
6. Cestujúci môžu nastupovať a vystupovať z vozňov len v priestoroch staníc na miestach na to určených.
7. Ak dôjde k zastaveniu lanovej dráhy, cestujúci je povinný ostať vo vozni a počkať na pokračovanie jazdy. Prípadne sa riadi pokynmi oprávnených zamestnancov dopravcu.
8. Po vystúpení z vozňa je povinný čo najskôr opustiť priestor výstupišťa stanice.
9. Cestujúci je povinný zaplatiť cestovné, na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu predložiť ku kontrole platný cestovný lístok (alebo iný doklad oprávňujúci na prepravu) pred nastúpením do vozňa ako aj po vystúpení z neho v priestore stanice.

TRETIA ČASŤ

Cestovné (prepravné)

1. Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov, zliav a ďalších úhrad, spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny, zvierat a vecí ako aj podmienky za ktorých sa uplatňuje.

2. Dopravca je povinný zabezpečiť aby určené tarify boli sprístupnené cestujúcej verejnosti v miestach určených k zakúpeniu cestovných lístkov (pokladne, klientske centrá, webová stránka strediska Štrbské Pleso (www.vt.sk)).
3. Cestujúci, ktorý nemá právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú jazdu alebo za právo na prepravu v určitom časovom období, zaplatiť cestovné určené tarifou. Ak cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.
4. Tarifa určuje, za ktoré batožiny je cestujúci povinný zaplatiť prepravné.
5. Deti do 6 rokov veku sú prepravované zdarma.
6. Podrobné podmienky upravujúce ceny za prepravu sú uvedené v cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke strediska Štrbské Pleso (www.vt.sk), v priestoroch klientskych centier a pokladní.

Článok

18

Nárok na vrátenie cestovného

1. Cestujúci má právo žiadať o vrátenie cestovného, ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy z dôvodu:
 - a. poruche zariadenia LD
 - b. ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečovať ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).
2. Dopravca vráti cestovné len na základe požiadavky cestujúceho, ktorý je povinný predložiť platný cestovný lístok na deň, v ktorom sa neuskutočnila preprava z dôvodov uvedených v bode 1.
3. Cestovné pri čiastočnom uskutočnení prepravy cestujúceho sa vráti po odpočítaní pomerného cestovného za príslušný deň.
4. Pri vrátení pomernej čiastky musí zodpovedný zamestnanec dopravcu vykonať zápis o vrátení finančnej čiastky s priloženým platným cestovným lístkom.
5. V iných prípadoch, ako vyplýva z ustanovení v bode 1,3 sa cestovné nevracia.
6. Cestujúci nemá nárok na vrátenie cestovného tiež v prípade, ak sa preprava neuskutoční z dôvodu pôsobenia nepriaznivých poveternostných vplyvov v zmysle príslušných ustanovení Prevádzkového predpisu, nemoci cestujúceho, strate

cestovného lístka, v prípade že cestujúci sám nemá záujem o dopravu (napr. že chce skôr opustiť lyžiarske stredisko).

7. Podrobné podmienky nároku na vrátenie cestovného sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti TMR a.s., ktorý je zverejnený na webovej stránke strediska Štrbské Pleso (www.vt.sk) a na požiadanie sú k nahliadnutiu v klientských centrách a pokladniach.

Článok 19

Cestovný lístok

1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a batožín na lanovej dráhe a dokladom o zaplatení cestovného je platný cestovný lístok.
2. Cestovné lístky sú jednorazové a časové. Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu jedným úsekom alebo obidvoma úsekmi (spiatočný) lanovej dráhy. Čas platnosti časových cestovných lístkov určuje tarifa.
3. Časový lístok oprávňuje na prepravu v stanovenom časovom období v rozsahu prevádzkovej platnosti na ktorú bol vydaný.
4. Cestovné lístky sú neprenosné.
5. Platnosť cestovných lístkov overuje elektronické čítacie zariadenie (turniket), ktoré sú umiestnené pred nástupom na lanovú dráhu.
6. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy aj v čase vystupovania z vozňa.
7. Cestujúci bez platného cestovného lístka nebude pripustený na prepravu.
8. Podrobné podmienky o cestovných lístkoch sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti TMR a.s., ktorý je zverejnený na webovej stránke strediska Štrbské Pleso (www.vt.sk) a na požiadanie sú k nahliadnutiu v klientských centrách a pokladniach.

Článok 20

Výdaj cestovných lístkov

1. Pokladne na výdaj cestovných lístkov musia byť otvorené najmenej 10 min pred započatím prvej jazdy v dennej prevádzke lanovej dráhy a 10 min. po skončení prevádzky lanovej dráhy.

2. Výška ceny cestovného musí súhlasiť s cenou ktorú zaplatil cestujúci. Cestujúci je povinný pri preberaní cestovného lístka sa sám presvedčiť či mu bol vydaný podľa požadovaných údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá uhradenej cene za cestovný lístok, na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie zreteľ.

Článok 21

Kontrola cestovných lístkov

1. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu v čase nástupu i výstupu z vozňa predložiť na požiadanie k nahliadnutiu cestovný lístok.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácie

1. Uplatnenie práv cestujúceho z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, si musí cestujúci uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. Toto neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví, alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim, alebo na veciach, ktoré mal cestujúci u seba, toto právo sa môže uplatniť v zmysle Občianskeho zákonníka.
2. Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v klientskych centrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@tmr.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej vo všeobecných obchodných podmienkach.
3. Ak sa požaduje vrátenie peňažnej čiastky zaplatenej dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto peňažnú čiastku uhradil – objednávateľ prepravy (oprávnený).
4. Právo na vrátenie cestovného (v prípadoch podľa článku 18 bod 1,2,3), ak nedošlo k uskutočneniu prepravy, môže cestujúci uplatniť len v deň, kedy bol cestovný lístok zakúpený.
5. Oprávnený musí uplatniť svoje právo u dopravcu bez zbytočného odkladu.

PIATA ČASŤ

Premlčanie a zánik práv z prepravy

1. Premlčanie práv občanov je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.11.2025