



## OBCHODNÉ PODMIENKY

### Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK

### ZIMNÁ SEZÓNA 2018/2019

1. Tieto obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2018/2019 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí - v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a úpravou práv a povinností s tým súvisiacich na základe sezónneho skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK. Tieto obchodné podmienky sú platné v lyžiarskych strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná (Chopok Sever), Nízke Tatry – Chopok Juh, v stredisku Štrbské Pleso, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, so sídlom K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10427/P, v stredisku Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **MELIDA, a.s.**, so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ktorého prevádzkovateľom je **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, so sídlom Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľská republika, REGON: 072818322, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy pod číslom KRS: 0000140818, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, so sídlom ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – inštitúcia gospodarki budżetowej, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy w m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50 a v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ktorého prevádzkovateľom je **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, so sídlom ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy Katowice wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy krajowego Rejestru Sądowego pod číslom krs: 0000359808, v Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš a vo Vodnom parku Bešeňová, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **EUROCOM Investment, s.r.o.**, so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 14588/L.
2. Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2018/2019 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok TMR+ŠPINDL+SZCZYRK (ďalej len „**Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK**““) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa pre Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK na zimnú sezónu 2018/2019. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK je platný v termíne od 01.12.2018, resp. odo dňa začiatku zimnej sezóny 2018/2019 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane neskôr ako deň 01.12.2018, do 30.04.2019 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2018/2019 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2019, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok a aj v Aquaparku Tatralandia a Vodnom parku Bešeňová. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK **neplatí** pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a na večerné lyžovanie.



3. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnej čipovej karty – KEY CARD - s uvedením identifikačných údajov držiteľa Skipassu. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – oprávňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK vystavený) na využívanie služieb poskytovaných v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, a v Aquaparku Tatralandia a Vodnom parku Bešeňová.
4. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK oprávňujúci držiteľa Skipassu na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese, v Špindlerovom Mlýne, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku počas dennej prevádzky dopravných zariadení a na využívanie služieb v Aquaparku Tatralandia, a to celodenný vstup typu „Aqua Ticket“ (bez vstupu do Keltského saunového sveta) a Vodnom parku Bešeňová, a to celodenný vstup typu „Aqua Ticket“ (bez vstupu do Harmónia - wellness & spa) si zákazník môže zakúpiť prostredníctvom internetového obchodu [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) alebo v Infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese, a to v období od 01.11.2018 do 30.04.2019 za ceny uvedené v Cenníku spoločnosti TMR.
5. Zľavnené Sezónne Skipassy TMR+ ŠPINDL+SZCZYRK
  - 5.1 Nárok na Skipass „Senior“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku na Skipass „Senior“ je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti.
  - 5.2 Nárok na Skipass „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti (do 15 rokov preukaz poistenca alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa) alebo preukaz ISIC, ITIC, EURO26, GO26.
  - 5.3 Nárok na Skipass „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz poistenca dieťaťa alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa.
  - 5.4 Ceny zľavnených Sezónnych Skipassov TMR+ŠPINDL+SZCZYRK sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR.
  - 5.5 Zakúpenie zľavneného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP, ZŤP-S) formou internetového predaja prostredníctvom internetového obchodu [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.
  - 5.6 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.
6. V jeden a ten istý deň je možné Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK využiť výlučne na vstup do Aquaparku Tatralandia alebo Vodného parku Bešeňová alebo výlučne využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese, Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, Centralny Ośrodek Sportu, alebo BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku. **Kombinovanie vstupu do Aquaparku Tatralandia alebo Vodného parku Bešeňová alebo využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese, Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, Centralny Ośrodek Sportu, alebo BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku počas toho istého dňa nie je možné.**



**7. Všetky Sezónne Skipassy TMR+ŠPINDL+SZCZYRK sú neprenosné a to od okamihu ich vydania.**

Prvé využitie Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK musí byť zákazníkom uskutočnené v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese. Prvé využitie Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK v stredisku Špindlerův Mlýn môže byť uskutočnené len v prípade predchádzajúcej aktivácie skipassu v Infocentre na Hromovke, v inom prípade prvé využitie Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK v stredisku Špindlerův Mlýn nie je možné.

**8. Prevádzka a Prevádzková doba:**

**8.1** Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok v jednotlivých strediskách.

**8.2** Prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, prevádzkovateľom strediska Štrbské Pleso, prevádzkovateľom strediska Špindlerův Mlýn, prevádzkovateľom strediska Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prevádzkovateľom strediska Centralny Ośrodek Sportu, a prevádzkovateľom strediska BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku je určovaná spoločnosťou TMR, prevádzkovateľom strediska Štrbské Pleso, prevádzkovateľom strediska Špindlerův Mlýn, prevádzkovateľom strediska Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prevádzkovateľom strediska Centralny Ośrodek Sportu, a prevádzkovateľom strediska BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách.

**8.3** Pokiaľ prevádzkovateľ neurčí inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2018/2019 do 31.01.2019 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termíne od 01.02.2019 do ukončenia zimnej sezóny 2018/2019 od 8:30 hod. do 16:00 hod..

**8.4** Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených v bode 8.3, pokiaľ nie je prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk určené inak.

**8.5** V termíne od začiatku zimnej sezóny 2018/2019 do 31.01.2019 v čase od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termíne od 01.02.2019 do ukončenia zimnej sezóny 2018/2019 v čase 16:30 hod. do 8:30 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!

**8.6** Spoločnosť TMR, prevádzkovateľ strediska Štrbské Pleso, prevádzkovateľ strediska Špindlerův Mlýn, prevádzkovateľ strediska Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prevádzkovateľ strediska Centralny Ośrodek Sportu, a prevádzkovateľ strediska BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku sú oprávnení jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii na predajných miestach Skipassov TMR+ŠPINDL+SZCZYRK, ako aj na internetových stránkach [www.jasna.sk](http://www.jasna.sk), [www.vt.sk](http://www.vt.sk), [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz), [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), [www.szczyrk.cos.pl](http://www.szczyrk.cos.pl), [www.beskidsportarena.pl](http://www.beskidsportarena.pl).

**8.7** Prevádzka aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš a Vodného parku Bešeňová a prevádzka jednotlivých atrakcií a častí aquaparkov je závislá od rozhodnutia prevádzkovateľa a informácie o prevádzkových hodinách sú denne k dispozícii pri vstupe do aquaparkov, ako aj na internetových stránkach [www.tatralandia.sk](http://www.tatralandia.sk) a [www.besenova.com](http://www.besenova.com).



## 9. Strata, odcudzenie a poškodenie Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK:

### 9.1 Strata alebo odcudzenie

**9.1.1** Pri strate alebo odcudzení je držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v informačnom centre spoločnosti TMR alebo na Štrbskom Plese. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK je v tomto prípade povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bol Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK obdrží náhradný Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK. Poplatok za vystavenie náhradného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK je 2 EUR. V prípade, ak držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK nemal stratený/odcudzený Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK vydaný prostredníctvom programu GOPASS, na tzv. Kartú GOPASS, je povinný zaplatiť aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK a jeho zablokovania.

### 9.2 Poškodenie

**9.2.1** V prípade poškodenia Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK bezodkladne oznámi túto skutočnosť v informačnom centre spoločnosti TMR alebo na Štrbskom Plese. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK je povinný predložiť spolu s poškodeným Sezónnym Skipassom TMR+ŠPINDL+SZCZYRK preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bol Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). V prípade, ak nebude možné poškodený Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK opätovne nakódovať, držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK obdrží náhradný Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK. V prípade mechanického poškodenia Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK je držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK povinný zaplatiť za vystavenie náhradného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK poplatok v sume 2 EUR. V prípade, ak držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK nemal poškodený Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK vydaný prostredníctvom programu GOPASS, na tzv. Kartú GOPASS, je povinný zaplatiť aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR.

### 9.3 Zabudnutie nosiča

**9.3.1** V prípade, že si klient zabudne pri príchode do strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 9.1 týchto obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradného nosiča je 2 EUR a v prípade ak držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK nemal zabudnutý Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK vydaný prostredníctvom programu GOPASS, na tzv. Kartú GOPASS, je povinný zaplatiť aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR. Poplatky je klient povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.



**9.4** V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia nosiča zakúpeného u spoločnosti TMR alebo na Štrbskom Plese v stredisku Špindlerův Mlýn, alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, alebo v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi nosiča **neposkytuje**, ani **nie je možné vystaviť náhradný nosič ani poškodený nosič opätovne nakódovať**.

## 10. Reklamácie a náhrada cestovného:

- 10.1** Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR a prevádzkovateľa strediska Štrbské Pleso a prevádzkovateľa vodného parku Bešeňová sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky a v prípade poskytovania služieb v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA= Beskid Sport Arena všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Poľskej republiky.
- 10.2** Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmí alebo poskytnutie služieb aquaparku v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
- 10.3** Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamácií) v infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu [reklamacia@tmr.sk](mailto:reklamacia@tmr.sk) alebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamácií) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy alebo neposkytnutie služieb v aquaparku), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila alebo služby aquaparku neposkytli, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.
- 10.4** Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.
- 10.5** Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK v daný deň cez turniket, respektíve ak



nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, **prevádzkovateľ neposkytuje.**

- 10.6** Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK môže vo výnimočných prípadoch požiadať prevádzkovateľa o zmenu držiteľa a zakúpeného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z **dôvodu dlhodobej choroby, úrazu alebo inej závažnej okolnosti (napr. úmrtie, tehotenstvo a pod.)**. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK je povinný predložiť oznámenie o úraze najneskôr do 10 dní od úrazu, alebo od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti, alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovatelia si vyhradzujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na zmenu držiteľa Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpeného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktoré ho zakúpený Sezónny Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK oprávňuje, je možný **výlučne** postup podľa tohto bodu a držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK **nemá právo** na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.
- 10.7** Prevádzkovateľ si **vyhradzuje právo na individuálne posúdenie** každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.
- 10.8** V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je: a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov online, ktorá je dostupná na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.



## 11. Ochrana osobných údajov:

**11.1** Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).

**12. Kúpou Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK a využívaním služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA = Beskid Sport Arena, ako aj ďalších prevádzkarňách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a spoločnosťou EUROCOM Investment, s.r.o., sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľov, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky, jednotlivé prevádzkové poriadky, návštevne poriadky aquaparkov a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská a je dostupný vo všetkých pokladniach a informačných centrách v jednotlivých strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.**

**13. Spoločnosť TMR je oprávnená Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK je platný len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnenom Sezónnom Skipasse TMR+ŠPINDL+SZCZYRK s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavneného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK. Spoločnosť TMR je oprávnená Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). Spoločnosť TMR je oprávnená Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK alebo osoba využívajúca lyžiarske trate a/alebo trasy v jednotlivých strediskách porušuje Biely kódex, Pravidlá pre skialpinistov pri pohybe na lyžiarskych zjazdových tratiach a trasách alebo ohrozuje alebo poškodzuje život, zdravie alebo majetok ostatných osôb pohybujúcich sa v stredisku alebo prevádzkovateľa, alebo nedodržiava pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa; v prípade, že osoba nie je držiteľom Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK, je prevádzkovateľ oprávnený využiť všetky právne prostriedky v zmysle príslušných právnych predpisov na ochranu a predchádzanie vzniku škodám.**



**V prípade znehodnotenia Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok alebo z iného dôvodu tu uvedeného nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných prevádzkovateľmi v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**

14. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi, alebo využitie lyžiarskych tratí a trás v lyžiarskom stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 13 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK), v prípade, že klient svojím správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy spoločnosti TMR alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov lyžiarskeho strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu oprávnených osôb.
15. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL+SZCZYRK neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl) na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).
16. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazníkovi, je zákazník povinný bezodkladne (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v prípade preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením vecí alebo vecí do pôvodného stavu.
17. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2018 a sú platné a účinné počas celej zimnej sezóny 2018/2019. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, v Aquaparku Tatralandia a Vodnom parku Bešeňová. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, alebo v Aquaparku Tatralandia alebo Vodnom parku Bešeňová (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od





**TATRY**  
MOUNTAIN RESORTS

ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.

**18.**Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom pri kúpe a využívaní služieb na základe Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL+SZCZYRK, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

**Orgán dozoru**

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina